

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
(STUDI PT. PETROKOPINDO CIPTA SELARAS)**

SKRIPSI



Oleh :
MOCHAMMAD ILHAM AFIF
NIM : 200302011

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2023**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
(STUDI PT. PETROKOPINDO CIPTA SELARAS)**

SKRIPSI

Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (S1)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :
MOHAMMAD ILHAM AFIF
NIM : 200302011

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2023**

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	vi
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	7
Abstraksi.....	8
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian sebelumnya.....	10
2.2 Landasan Teori	11
2.3 Teori Kontinjensi	11
2.4 Kinerja Perusahaan	13
2.5 Sistem Informasi Akuntansi	16
2.6 Pengendalian Internal	17
2.7 Peran Pengendalian Internal.....	19
2.8 Pengembangan Hipotesis.....	20
2.8.1 Pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan	20
2.8.2 Pengaruh Pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan.....	22
2.9 Kerangka Konseptual.....	23
BAB III	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data	25
3.5 Teknik Pengambilan Data	26
3.6 Pengukuran Variabel	26
3.8 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	27
3.8.1 Variabel Independen (variabel bebas).....	27
3.8.1.1 Sistem Informasi Akuntansi (X1).....	27

3.8.1.2	Pengendalian Internal (X2)	28
3.8.2	Variabel Dependen (variabel terikat)	29
<u>3.7.</u>	Teknik Analisis Data	29
3.7.1.	Uji Kualitas Data	30
3.7.1.1.	Uji Validitas	30
3.7.1.2.	Uji Reliabilitas	30
3.7.2.	Statistik Deskriptif	31
3.7.3.	Uji Hipotesis	31
3.7.3.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.7.3.2.	Uji Parsial (t)	32
3.7.3.3.	Koefisien Determinasi	32
BAB IV		34
PEMBAHASAN		34
4.2	Deskripsi Responden Penelitian	34
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian Error! Bookmark not defined.	
4.2.3.1	Deskripsi Variabel Sistem Informasi Akuntansi (X1)	35
4.2.3.1	Deskripsi Variabel Pengendalian Internal (X2)	35
4.2.3.1	Deskripsi Variabel Kinerja Perusahaan (Y)	36
4.3	Hasil Analisis Data	36
4.3.1	Hasil Uji Kualitas Data	36
4.3.1.1	Hasil Uji Validitas	36
4.3.1.1.1	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi	37
4.3.1.1.2	Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal	38
4.3.1.1.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan	39
4.3.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	40
4.3.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	41
4.3.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	42
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	43
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolienaritas	44
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
4.2.4	Hasil Uji Hipotesis	46
4.2.4.1	Hasil Uji Parsial – t Test	46
4.2.3.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
4.5	Pembahasan	49
4.5.1	Sistem informasi akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan	49
4.5.2	Pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan	51
BAB V		53
PENUTUP		53
5.1	Simpulan	53
5.2	Keterbatasan dan Saran	53

5.2.1 Keterbatasan	53
5.2.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55



DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, A., & . N. (2021). Implementasi Pengendalian Internal Berdasarkan COSO Framework dan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan: Studi Kasus pada PT Reasuransi Syariah Indonesia. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 10(1), 1–10. <https://doi.org/10.33508/jima.v10i1.2779>
- Al-Okaily, M., Lutfi, A., Alsaad, A., Taamneh, A., & Alsyouf, A. (2020). The Determinants of Digital Payment Systems' Acceptance under Cultural Orientation Differences: The Case of Uncertainty Avoidance. *Technology in Society*, 63(March 2020), 101367, 1–15. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2020.101367>
- Almashhadani, M., Almashhadani, H., & Almashhadani, H. A. (2022). Corporate Governance as an Internal Control Mechanism and its Impact on Corporate Performance. *International Journal of Business and Management Invention (IJBMI) ISSN*, 11(August), 53–59. <https://doi.org/10.35629/8028-11085359>
- Andarwati, M., Zuhroh, D., & Amrullah, F. (2020). Determinants of perceived usefulness and end-user accounting information system in SMEs. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(8 Special Issue), 46–61.
- Aydiner, A. S., Tatoglu, E., Bayraktar, E., & Zaim, S. (2019). Information system capabilities and firm performance: Opening the black box through decision-making performance and business-process performance. *International Journal of Information Management*, 47(July 2018), 168–182. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2018.12.015>
- Boulhaga, M., Bouri, A., Elamer, A. A., & Ibrahim, B. A. (2022). Environmental, social and governance ratings and firm performance: The moderating role of internal control quality. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, (January), 1–12. <https://doi.org/10.1002/csr.2343>
- Brayfield, A. H., & Crockett, W. H. (1955). Employee attitudes and employee performance. *Psychological Bulletin*, 52(5), 396.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23*.
- Harini, A. S., Kurniawan, A., & Umiyati, I. (2019). *the Influence of Accounting Information System Implementation and Internal Control Effectiveness on the Performance of Employees (Case Study on Micro, Small, Medium Enterprises Subang Regency)*. *JASS (Journal of Accounting for Sustainable Society)*, 1(1), 88. <https://doi.org/10.35310/jass.v1i01.75>

- Hariyanti, A. O., Hidayatullah, S., & Prasetya, D. A. (2020). Analysis of the Acceptance and Use of Mobile Banking Services Using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (Case Study of Bank Jatim Pasuruan Branch). *Research Journal of Advanced Engineering and Science*, 5(1), 254–262.
- Ma, H. (2000). Competitive advantage and firm performance. *Competitiveness Review: An International Business Journal*.
- Mansour, I. H. F., Eljelly, A. M., & Abdullah, A. M. (2016). Consumers' attitude towards e-banking services in Islamic banks: the case of Sudan. *Review of International Business and Strategy*, 26(1), 1–27.
- Naruetharadhol, P., Ketkaew, C., Hongkanchanapong, N., Thaniswannasri, P., Uengkusolmongkol, T., Prasomthong, S., & Gebombut, N. (2021). Factors Affecting Sustainable Intention to Use Mobile Banking Services. *SAGE Open*, 11(3), 1–13. <https://doi.org/10.1177/21582440211029925>
- Ngugi, D. G., & Bertsch, A. (2019). Modelling and Measuring Acceptance and Use of Internet Banking : The Systematic Development of an Instrument. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 9(2), 24–45.
- Penney, E. K., Agyei, J., Boadi, E. K., Abrokwhah, E., & Ofori-Boafo, R. (2021). Understanding Factors That Influence Consumer Intention to Use Mobile Money Services: An Application of UTAUT2 With Perceived Risk and Trust. *SAGE Open*, 11(3), 1–17. <https://doi.org/10.1177/21582440211023188>
- Rabaa'i, A. A., & ALMaati, S. A. (2021). Exploring the Determinants of Users' Continuance Intention to Use Mobile Banking Services in Kuwait : Extending the Expectation-Confirmation Model. *Asia Pacific Journal of Information Systems*, 31(2), 141–184. <https://doi.org/10.14329/apjis.2021.31.2.141>
- Radnan, P. Y., & Purba, J. T. (2018). the Use of Information Communication Technology (Ict) As the Technology Acceptance Model (Tam) of Mobile Banking. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 9(2), 283. <https://doi.org/10.25105/jmpj.v9i2.2057>
- Rahi, S., Abd.Ghani, M., & Hafaz Ngah, A. (2019). Integration of unified theory of acceptance and use of technology in internet banking adoption setting: Evidence from Pakistan. *Technology in Society*, 58(February), 101120. <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2019.03.003>
- Safari, K., Bisimwa, A., & Buzera Armel, M. (2020). Attitudes and intentions toward internet banking in an under developed financial sector. *PSU Research Review*, 1–20. <https://doi.org/10.1108/prr-03-2020-0009>
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*.
- Thusi, P., & Maduku, D. K. (2020). South African millennials' acceptance and use

of retail mobile banking apps: An integrated perspective. *Computers in Human Behavior*, 111(106405), 1–10. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2020.106405>

Urumsah, D. (2015). Factors Influencing Consumers to Use e-services in Indonesian Airline Companies in E-services Adoption: Processes by Firms in Developing Nations. *Advances in Business Marketing & Purchasing*, 23B(5– 254), 3–252. <https://doi.org/10.1108/s1069-09642015000023b008>

Yasa, N. N. K., Ratnaningrum, L. P. R. A., & Sukaatmadja, P. G. (2014). The Application of Technology Acceptance Model on Internet Banking Users in the City of Denpasar. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 16(2), 93–102. <https://doi.org/10.9744/jmk.16.2.93-102>

Zaidi, S. K. R., Henderson, C. D., & Gupta, G. (2017). The Moderating Effect of Culture on E-Filing Taxes: Evidence from India. *Accounting in Emerging Economies*, 1(2), 123–143.





DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	27
Tabel 3. 2 Indikator Kuisioner Sistem Informasi Akuntansi.....	28
Tabel 3. 3 Indikator Kuisioner Pengendalian Internal.....	28
Tabel 3. 4 Indikator Kuisioner Kinerja.....	29
Tabel 4. 1 Perolehan Data Responden	34
Tabel 4. 2 Rekapitulasi jawaban responden Variabel Sistem Informasi Akuntansi	35
Tabel 4. 3 Hasil deskripsi jawaban Variabel Pengendalian Internal.....	35
Tabel 4. 4 Hasil deskripsi jawaban Variabel Kinerja Perusahaan.....	36
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal.....	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan	39
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4. 11 Hasil uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Multipel- Model 1	47
Tabel 4. 13 Perbandingan t Hitung t Tabel.....	47
Tabel 4. 14 Hasil uji Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 4. 1 Grafik Normal Probality Plot	44
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Gambar 4. 4 Kurva Uji t Sistem Informasi Akuntansi	48
Gambar 4. 5 Kurva Uji t Pengendalian Internal.....	48
Gambar 4. 6.....	48Error! Bookmark not defined.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tanpa ada halangan apapun sesuai waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh setiap mahasiswa dalam menempuh gelarsarjana di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Penelitian ini dapat terlaksana dengan baik, tak lepas dari bantuan serta dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ribuan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan baik secara materi maupun non materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi/tugas akhir perkuliahan.
2. Bapak Dr. Tumirin. SE.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Ibu Dr. Umaimah, S.E., M.Ak.,CSRS Selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Suwandi, S.E., M.A, Selaku Dosen Pembimbing dalam penyelesaian skripsi/tugasakhir perkuliahan.
5. Seluruh dosen, karyawan, dan staff jurusan akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. Teman-teman kelas A Sore pagi dan sahabat-sahabat yang telah banyak memberi semangat dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk kekasih hati saya, Annur Vicki Sabilla yang selalu memberikan semangat dan memberikan motivasi serta support yang sangat luar biasa dalam pengerjaan skripsi saya hal ini adalah salah syarat untuk saya bisa menikahi dia. Terimakasih sayang.

Penulis tidak mampu membalas apapun, hanya kata terima kasih dan memanjatkan doa semoga apa yang mereka berikan kepada penulis akan

mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan yang lebih baik dan diterimasebagai amal sholeh.

Penulis menyadari bahwa tidak ada hal yang sempurna di dunia ini, begitu pula dengan penulisan skripsi ini yang masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan penulis pada khususnya

Gresik, 19 Januari 2023Penulis,

Mochammad Ilham Afif

