

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Mohammad Shohib Tri Pambudi
2. NIM : 16612163
3. Program studi : Teknik Industri
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Service Quality dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus : Bengkel Motor XYZ)
5. Alamat Rumah : Ds. Pinggir, Kecamatan Balongpanggang, Kabupaten Gresik
6. E-mail : mshohib878@gmail.com
7. Nomor HP : 081234882128
8. Publikasi Pada :
a. Nama Jurnal/Prosiding : G-Tech : Jurnal Teknologi Terapan UNIRA Malang
b. Volume : 7
c. Nomor : 3
d. Bulan : Juli
e. Tahun : 2023
f. Link Jurnal/Prosiding : <https://ejournal.uniramalang.ac.id/index.php/g-tech/article/view/2863>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Pembimbing



Dzakiyah Widyaningrum, S.T., M.Sc

Gresik, 27 Juli 2023

Yang Menyatakan



Mohammad Shohib Tri Pambudi