

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Devlin Damara Adiyaksa
2. NIM : 200301026
3. Program studi : Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Loyalitas Customer Pada Pengguna Jasa Western Union Di Kantor Pos Indonesia Malang
5. Alamat Rumah : Jl. Pahlawan Gg 14 No 23
6. E-mail : devlindamara12@gmail.com
7. Nomor HP : 085608541306
8. Publikasi Pada :
  - a. Nama Jurnal/Prosiding : Innovative : Journal Of Social Science Research
  - b. Volume : Vol 3
  - c. Nomor : No 6
  - d. Bulan : Desember
  - e. Tahun : 2023
  - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/6360>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,  
Pembimbing



Dr. Moh. Agung Suriyanto, SE., MSM

NIP. 03110508121

Gresik, 23 Januari 2024

Yang Menyatakan



Devlin Damara Adiyaksa