

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Muhammad Farid
2. NIM : 200301166
3. Program studi : Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : Pengukuran Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang Menggunakan Metode Servqual di PT. Pos Indonesia KCU Surabaya
5. Alamat Rumah : Desa Cerme Lor RT.01/RW.03
6. E-mail : [farid.narnia@gmail.com](mailto:farid.narnia@gmail.com)
7. Nomor HP : 081358230007
8. Publikasi Pada :
  - a. Nama Jurnal/Prosiding : KOMITMEN: Jurnal Ilmiah Manajemen
  - b. Volume : Vol 5
  - c. Nomor : No 1
  - d. Bulan : Januari
  - e. Tahun : 2024
  - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/komitmen/article/view/33411>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Indro Kirono, Drs. Ec., MM

NIP. 0313.1503.409

Gresik, 25 Januari 2024

Yang Menyatakan



Muhammad Farid