

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Septi Teguh Satria
2. NIM : 200301243
3. Program studi : Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : “Evaluasi dan Perbaikan Proses Pengiriman dan Pengantaran untuk Mengurangi Tingkat Keluhan Pelanggan PT POS Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Surabaya 60000”.
5. Alamat Rumah : JL. R.A Kartini xx / 112, RT002 RW007 Kelurahan Sidomoro, Kecamatan Kebomas, Kabupaten Gresik.
6. E-mail : septiteguhsatria77@gmail.com
7. Nomor HP : 0812-9291-1355
8. Publikasi Pada :
a. Nama Jurnal/Prosiding : Journal Of Mutidisciplinary Research and Development
b. Volume : 6
c. Nomor : 1
d. Bulan : Januari
e. Tahun : 2024
f. Link Jurnal/Prosiding : 1. <https://jurnal.ranahresearch.com/index.php/R2J/article/view/799>
2. <https://jurnal.ranahresearch.com/index.php/R2J> (Jurnal)

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Gresik, 25 Januari 2024

Pembimbing

Yang Menyatakan



Dr. Drs. Ec. Indro Kirono, MM., CHRMs

Septi Teguh Satria