

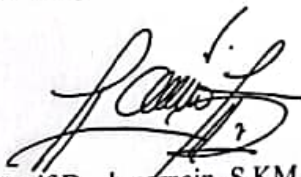
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : Karomatul Fahreza
2. NIM : 200301229
3. Program studi : Manajemen
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis *Customer Retention* Mitra PT Pos Indonesia (Persero)
KCU Surabaya
5. Alamat Rumah : Jl Mh Thamrin 3A/3A Gresik
6. E-mail : karomatulfahreza20@gmail.com
7. Nomor HP : 085791986393
8. Publikasi Pada :
 - a. Nama Jurnal/Prosiding : EL-MAL JURNAL : JURNAL KAJIAN EKONOMI & BISNIS ISLAM
 - b. Volume : Vol. 5
 - c. Nomor : No. 3
 - d. Bulan : Januari
 - e. Tahun : 2024
 - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://journal.laaroiba.ac.id/index.php/elmal/article/view/5925>

Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

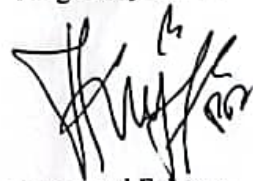
Pembimbing



Abi Hanif Dzulquarnain, S.KM., M.SM
NIP. 03111901277

Gresik, 26 Januari 2024

Yang Menyatakan



Karomatul Fahreza