

**OPTIMALISASI FASILITAS PLATFORM REEFER CONTAINER DI
TERMINAL PETIKEMAS TELUK LAMONG**

SKRIPSI



Oleh :
ANGGARDHA ADI SEPTA
NIM : 200301009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan sebuah skripsi dengan judul “**OPTIMALISASI FASILITAS PLATFORM REEFER CONTAINER DI TERMINAL PETIKEMAS TELUK LAMONG**”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Dengan tersusunnya Skripsi ini menyadari dalam menyelesaikan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph.D. Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin, S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Elok Vilantika, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Dr Indro Kirono, Drs.Ec., MM selaku Dosen Pembimbing dalam pelaksanaan kegiatan penyusunan proposal penelitian.
5. Abi Hanif Dzulquarnain, S.KM., M.SM selaku Ketua Lab. Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. Seluruh karyawan PT Lamong Energi Indonesia, yang telah menerima kedatangan dengan baik dan ramah.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan laporan ini.

8. Rekan-rekan seangkatan Tahun Akademik 2020 yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya laporan magang

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan Skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Gresik, 3 November 2023

Anggardha Adi Septa



Anggardha Adi Septa, 200301009, Optimalisasi fasilitas platform *reefer container* di Terminal Petikemas Teluk Lamong, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 28 Desember 2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan fasilitas platform *reefer container* di Terminal Petikemas Teluk Lamong guna meningkatkan efisiensi dan kehandalan dalam bongkar muat *reefer container*. Penelitian ini terhadap fasilitas yang ada di *Container Yard* RF1, yang merupakan area khusus untuk *reefer container* di Terminal Petikemas Teluk Lamong. Temuan penelitian mengidentifikasi beberapa masalah, seperti kurangnya *reefer plug*, pencahayaan yang perlu ditingkatkan, dan memperbarui garis batas penataan *reefer container*. Hasil analisis menunjukkan bahwa meskipun Terminal Petikemas Teluk Lamong telah menyediakan fasilitas yang memadai, masih terdapat beberapa permasalahan yang perlu diperbaiki. Beberapa masalah yang diidentifikasi antara lain kurangnya jumlah *reefer plug* yang memadai, kebutuhan akan peningkatan penerangan, dan perluasan garis batas penataan *reefer container*. Rekomendasi perbaikan termasuk menambah jumlah *reefer plug*, meningkatkan penerangan, dan memperbarui garis batas penataan. Diharapkan perbaikan ini dapat meningkatkan optimalisasi, kehandalan, dan keamanan bongkar muat *reefer container* di Terminal Petikemas Teluk Lamong, serta mendukung distribusi barang yang lebih cepat dan aman.

Kata kunci: *Terminal Petikemas Teluk Lamong, bongkar muat reefer container, optimalisasi operasional, kehandalan, keamanan.*

Anggardha Adi Septa, 200301009, *Optimisation of reefer container platform facilities at Teluk Lamong Container Terminal, Management, Faculty of Economics and Business, University Muhammadiyah Gresik, 28 December 2023.*

ABSTRACT

This research aims to optimise the reefer container platform facilities at Teluk Lamong Container Terminal to improve efficiency and reliability in loading and unloading reefer containers. The study looked at the existing facilities at Container Yard RF1, which is a dedicated area for reefer containers at at Teluk Lamong Container Terminal. The research findings identified several issues, such as the lack of reefer plugs, lighting that needs to be improved, and updating the boundary lines of the reefer container arrangement. The analysis showed that although at Teluk Lamong Container Terminal has provided adequate facilities, there are still some problems that need to be improved. Some of the problems identified include the lack of sufficient number of reefer plugs, the need for improved lighting, and the expansion of the boundary line of the reefer container arrangement. Recommendations for improvement include increasing the number of reefer plugs, improving lighting, and updating the boundary lines. It is expected that these improvements will enhance the optimisation, reliability, and safety of reefer container loading and unloading at at Teluk Lamong Container Terminal, and support faster and safer distribution of goods.

Keywords: *Teluk Lamong Container Terminal, reefer container loading and unloading, operational optimisation, reliability, safety.*

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Kesenjangan Fenomena | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Literatur..... | 10 |
| 2.1.1 Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.1.2 Landasan Teori..... | 14 |
| 2.2 Metodologi | 21 |
| 2.3 Kerangka Penelitian | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 25 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 26 |
| 3.3 Unit Analisis | 27 |
| 3.4 Jenis Data | 27 |
| 3.5 Sumber Data..... | 27 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.7 Teknik Analisis | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 3.8 Uji Keabsahan Data..... | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 32 |
| 4.1 Gambaran subjek penelitian..... | 32 |
| 4.1.1 Gambaran umum perusahaan..... | 32 |
| 4.1.2 Visi, Misi dan Tata nilai..... | 33 |
| 4.1.3 Tugas dan fungsi obyek penelitian..... | 33 |
| 4.1.4 Objek Penelitian..... | 36 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 36 |
| 4.2.1 Hasil Observasi..... | 37 |
| 4.2.2 Hasil Wawancara..... | 45 |
| 4.3 Pembahasan..... | 51 |
| 4.3.1 Apa kendala yang dihadapi pada fasilitas <i>platform reefer container</i> CY RF1 di Terminal Petikemas Teluk Lamong?..... | 51 |
| 4.3.2 Bagaimana strategi operasional dalam mengatasi kendala pada fasilitas <i>platform reefer</i> di Terminal Petikemas Teluk Lamong agar kegiatan operasional pelabuhan tetap lancar?..... | 52 |
| BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI..... | 60 |
| 5.1 Simpulan..... | 60 |
| 5.2 Rekomendasi..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 63 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | 64 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 13 |
| Tabel 4.1 Hasil observasi kondisi platform reefer CY RF1 | 37 |
| Tabel 4.2 Kondisi reefer plug..... | 42 |
| Tabel 4.3 Kondisi lampu penerangan..... | 43 |
| Tabel 4.4 Perbedaan fasilitas platform lama dan usulan platform reefer..... | 59 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Container Yard RF1 | 4 |
| Gambar 2.1 Reefer Container 40ft | 17 |
| Gambar 2.2 Cara Penataan di Container Yard | 21 |
| Gambar 2.3 Kerangka Penelitian | 23 |
| Gambar 4.1 Area Stacking reefer container CY RF1 | 44 |
| Gambar 4.2 penataan reefer container terlalu jauh dari platform reefer | 48 |
| Gambar 4.3 Desain usulan platform reefer | 54 |
| Gambar 4.4 Desain usulan garis batas peletakan | 56 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 : Berita acara skripsi | 64 |
| Lampiran 2 : Member check informan..... | 65 |
| Lampiran 3 : Pertanyaan dan jawaban informan..... | 72 |
| Lampiran 4 : Hasil observasi lapangan | 80 |
| Lampiran 5 : Dokumentasi wawancara..... | 81 |
| Lampiran 6 : Produktifitas reefer CY RF1 tahun 2023..... | 82 |
| Lampiran 7 : Usulan desain platform reefer | 83 |
| Lampiran 8 : Surat izin penelitian..... | 95 |

