

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA TENAGA
KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT X**

SKRIPSI



Disusun oleh:

MALVA BONNIE ALMIRA AFANDI

16711019

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

GRESIK

2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan daya dan kekuatan bagi orang-orang yang bertawakal, yang memberikan kemudahan dan menghilangkan kesukaran, memberikan petunjuk kebenaran yang benar dan kesalahan yang salah serta memberikan kekuatan kepada kami untuk mampu menjauhinya. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW., atas keluarga, sahabat dan orang-orang yang mengikuti mereka dengan baik hingga hari akhir.

Seiring dengan rasa syukur kepada Allah SWT., atas terselesainya penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA TENAGA KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT X” maka penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

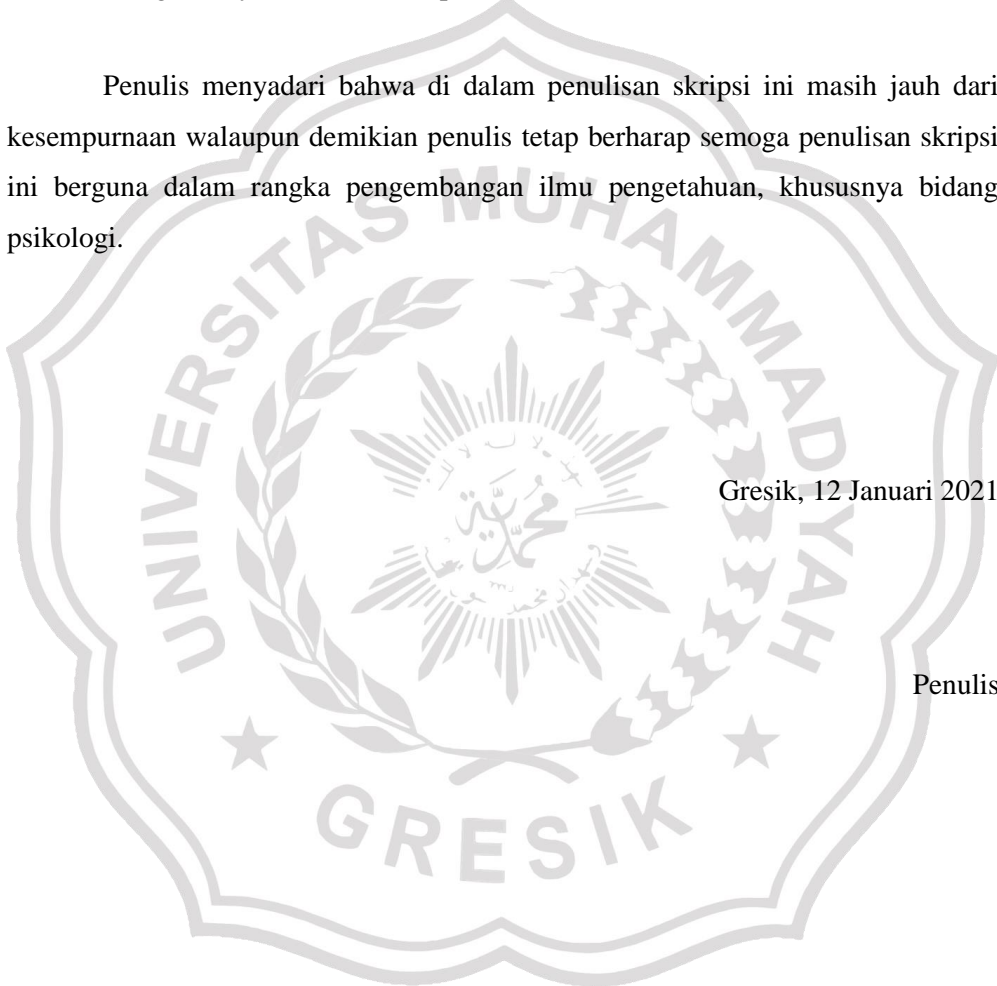
1. Ibu Nadhirotul Laily, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Awang Setiawan Wicaksono, M.Psi., Psikolog selaku Ka. Prodi Psikologi.
3. Bapak Awang Setiawan Wicaksono, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali.
4. Ibu Dr. Asri Rejeki, M.M., Psikolog selaku Pembimbing Skripsi I.
5. Ibu Idha Rahayuningsih, M.Psi., Psikolog selaku Pembimbing Skripsi II.
6. Seluruh dosen dan Civitas Akademika Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
7. Untuk Mama dan Papa terima kasih karena selalu mendukung dan mendoakanku disetiap waktu selama ini.
8. Untuk Budhe Ruth, sepupu saya Hana serta Adik saya terima kasih karena telah memberikan semangat dan do'a kepada saya.
9. Untuk teman seperjuanganku Tri Rahmawati yang selalu ada menemani dalam keadaan apapun.
10. Bu Uyan Ari Lidiyah, S.Kep.,Ns selaku kepala perawat di Rumah Sakit X yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan fasilitas dalam pengambilan data untuk penelitian.

11. Seluruh perawat yang bekerja di dalam rumah sakit X yang telah membantu untuk mengisi pengambilan data skripsi ini.
12. Teman-teman Psikologi angkatan 2016 yang telah berjuang bersama-sama untuk lulus dalam masa perkuliahan ini.
13. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan walaupun demikian penulis tetap berharap semoga penulisan skripsi ini berguna dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang psikologi.

Gresik, 12 Januari 2021

Penulis



ABSTRAKS

Malva Bonnie Almira Afandi (16711019) Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit X

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja di rumah sakit X. Kepuasan kerja adalah situasi dimana seseorang merasa nyaman dengan sebuah perasaan positif dari seorang karyawan yang merasa puas dengan dengan pekerjaan yang sedang dijalannya di tempat kerja. Sedangkan motivasi kerja yaitu adanya suatu dorongan yang berasal dari dalam diri setiap individu dimana dorongan itu tidak hanya berasal dari dalam tetapi juga berasal dari luar yang dapat menentukan arah perilaku setiap individu dalam bertindak. Dalam penelitian ini metode yang digunakan metode kuantitatif dengan jumlah populasi yang terdiri dari 70 tenaga keperawatan yang sudah terdaftar secara administrasi di rumah sakit tersebut. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik accidental. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis regresi non linear. Hasil regresi diperoleh nilai signifikansi 0,000 yang berada dibawah 0,05, jadi dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan kerja dipengaruhi oleh variabel motivasi kerja. Hasil analisis pada penelitian ini menunjukkan nilai koefisien determinasi (R) dari r $0,137 = 0,019$. Artinya, $R = 0,019$ artinya $R = 1,9\%$ artinya terdapat pengaruh tingkat motivasi kerja sebesar 1,9% terhadap tingkat kepuasan kerja sedangkan sisanya 98,1% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto	iv
Halaman Persembahan	v
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Bagan	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstraks	xv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Batasan Masalah	12
1.4. Rumusan Masalah	13
1.5. Tujuan Penelitian	13
1.6. Manfaat Penelitian	13
1.6.1 Secara Teoritis.....	13
1.6.2 Secara Praktis.....	13
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	14
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4 Komponen-Komponen Kepuasan Kerja	21
2.1.5 Dampak yang Ditimbulkan dari Kepuasan dan Ketidapuasan Kerja	22

2.2 Motivasi Kerja	23
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	23
2.2.2 Proses Motivasi Kerja	27
2.2.3 Unsur-Unsur Motivasi Kerja.....	28
2.2.4 Cara Meningkatkan Motivasi Kerja	28
2.3 Tenaga Keperawatan.....	29
2.3.1 Definisi Perawat.....	29
2.3.2 Peran Perawat.....	29
2.3.1.3 Tugas Perawat	31
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	31
2.5 Kerangka Konseptual.....	33
2.6 Hipotesis	34
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	35
3.2 Identifikasi Variabel	35
3.2.1 Variabel Terikat	35
3.2.2 Variabel Bebas	35
3.3 Definisi Operasional	35
3.4 Populasi dan Teknik Sampling	37
3.4.1 Populasi Penelitian.....	37
3.4.2 Teknik Sampling	37
3.5 Teknik pengumpulan data.....	38
3.6 Validitas dan Reliabilitas	39
3.6.1 Validitas	39
3.6.2 Reliabilitas	40
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.8 Uji Asumsi	41
3.8.1 Uji Normalitas.....	41
3.8.2 Uji Linearitas.....	41

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.1.2 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	42
4.1.3 Hambatan dalam Proses Penelitian	43
4.1.4 Subjek Penelitian.....	43
4.1.5 Hasil Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	43
4.1.6 Validitas	43
4.1.7 Reliabilitas	44
4.2 Uji Asumsi	45
4.2.1 Uji Normalitas	45
4.2.2 Uji Linearitas.....	46
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian	47
4.4 Pembahasan	49
BAB. V : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	55
5.2.1 Instansi	55
5.2.2 Tenaga Keperawatan.....	55
5.2.3 Peneliti Selanjutnya.....	56
Daftar Pustaka	57
Lampiran	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Wawancara dengan Beberapa Perawat.....	7
Tabel 2.1. Hubungan antara Motivasi dengan Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 3.1. Data Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit X	37
Tabel 3.2. Alternatif Jawaban Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja	38
Tabel 3.3. Blueprint Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 3.4. Alternatif Jawaban Skala Likert Variabel Motivasi Kerja.....	39
Tabel 3.5. Blueprint Motivasi Kerja	39
Tabel 4.1. Blueprint Skala Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.2. Blueprint Skala Motivasi Kerja	44
Tabel 4.3. Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4.4. Uji Reliabilitas Instrumen Motivasi Kerja	45
Tabel 4.5. Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4.6. Hasil Uji Linearitas	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Regresi Non Linear Sederhana (<i>Table Model Summary</i>).....	47
Tabel 4.8. Hasil Uji Regresi Non linear Sederhana (<i>Table Anova</i>)	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi Non Linear Sederhana (<i>Table Coefficients</i>)	48
Tabel 4.10. Prosentase Kategori Tingkat Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.11. Item Kepuasan Kerja yang Banyak Dipilih Responden.....	50
Tabel 4.12. Prosentase Kategori Tingkat Motivasi Kerja.....	51
Tabel 4.13. Item Motivasi Kerja yang Banyak Dipilih Responden	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual..... 33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	61
Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian	62
Lampiran 3 : Kartu Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	63
Lampiran 4 : Hasil Uji Linearitas	65
Lampiran 5 : Hasil Uji Normalitas.....	66
Lampiran 6 : Uji Regresi Non Linear Sederhana.....	67
Lampiran 7 : Tabulasi Data Variabel X.....	68
Lampiran 8 : Tabulasi Data Variabel Y.....	69
Lampiran 9 : Hasil Validitas Variabel X	70
Lampiran 10 : Hasil Validitas Variabel Y	76
Lampiran 11 : Hasil Reliabilitas Variabel X.....	80
Lampiran 12 : Hasil Reliabilitas Variabel Y.....	81
Lampiran 13 : Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 14 : Tabel Frekuensi Variabel X	87
Lampiran 15 : Tabel Frekuensi Variabel Y	91
Lampiran 16 : Data Responden.....	97
Lampiran 17 : Lembar Plagiasi Checker.....	99