

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

1. Nama Mahasiswa : MOHAMMAD RIFKI IMANSYAH.....
2. NIM : 170601017.....
3. Program studi : TEKNIK INDUSTRI.....
4. Judul Artikel Jurnal : Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Pendekatan Service Quality dan Improvement Gap Analisis Pada Kawa Kafe.....
5. Alamat Rumah : Jl. Sekar Putih Rt. 20 Rw. 05.....
6. E-mail : imansyarifki@gmail.com.....
7. Nomor HP : 083-832508200.....
8. Publikasi Pada :
- a. Nama Jurnal/Prosiding : Jurnal Serambi Engineering.....
 - b. Volume : VIII.....
 - c. Nomor : No. 1.....
 - d. Bulan : Januari.....
 - e. Tahun : 2023.....
 - f. Link Jurnal/Prosiding : <https://ojs.serambimekka.ac.id/index.php/jse/article/view/5037>.....


Menerangkan bahwa Artikel (Jurnal/Prosiding) telah disetujui dan sudah dipublikasikan.

Mengetahui,

Gresik, 16 FEBRUARI 2024.....

Pembimbing

Yang Menyatakan


Ily Ismiyah


M. RIFKI IMANSYAH