

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Kemanfaatan NPWP secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Pemahaman wajib pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
3. Kualitas pelayanan pajak secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.
4. Sanksi perpajakan secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini mempunyai keterbatasan antara lain :

1. Waktunya terbatas untuk menyebarkan kuesioner sehingga peneliti hanya mendapatkan 50 responden.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan dari penelitian ini. maka untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk :

1. Meneliti ulang kembali penelitian ini sehingga hasil penelitian variabel-variabel bebas berpengaruh positif semua terhadap kepatuhan wajib pajak.
2. Menambah jumlah sampel penelitian dan memperluas wilayah sampel penelitian sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi dan memberikan gambaran yang lebih baik mengenai kepatuhan wajib pajak.
3. Penelitian selanjutnya disarankan tidak hanya menggunakan kuesioner saja. Metode observasi atau wawancara juga perlu dilakukan untuk lebih bisa mengungkapkan sebuah permasalahan mengenai kepatuhan wajib pajak tersebut.