

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Susanto. M. P. (2016). *Teori belajar dan pembelajaran di sekolah dasar: Kencana*.
- Arisandy. N. (2017). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak. Kesadaran Wajib Pajak. dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online di Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*. 14(1). 1.
- Asbar. A. K.. dan Fitrioso. R. (2015). Pengaruh tingkat kepuasan pelayanan. pemahaman perpajakan. keadilan perpajakan. sanksi perpajakan dan kesadaran perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kpp pratama senapelan Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Ekonomi*. 1(2). 1-15.
- Dharma. L.. Agusti. R.. dan Kurnia. P. (2016). Pengaruh Gender. Pemahaman Perpajakan dan Religiusitas terhadap Persepsi Penggelapan Pajak. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*. 3(1). 1565-1578.
- Efriyenty. D. (2017). Pengaruh Kualitas pelayanan Pajak. Pemahaman Peraturan Perpajakan serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Batam. *Jurnal Akrab Juara*. 2(3). 49-62.
- Febriani. Y.. dan Kusmuriyanto. K. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Accounting Analysis Journal*. 4(4).
- Fuadi. A. O.. dan Mangoting. Y. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak. Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*. 1(1). 18.
- Ghozali. I. (2006). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. I. (2011). Metodologi penelitian. 105.
- Hardiningsih. P.. dan Yulianawati. N. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan*. 3(2). 126-142.
- Harinurdin. E. (2011). Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Bisnis & Birokrasi Journal*. 16(2). 96-104.

- Herryanto. M., dan Toly. A. A. (2013). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kegiatan sosialisasi perpajakan, dan pemeriksaan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. *Tax & Accounting Review*. 1(1). 124.
- Ilham. E., Andreas. A., dan Rahmawati. S. (2015). Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Kualitas Pelayanan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*. 2(2). 1-15.
- Ilham. E., dan Rahmawati. S. (2015). Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Kualitas Pelayanan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*. 2(2). 1-15.
- Lovihan. S. (2014). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kualitas Layanan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi di Kota Tomohon. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "Goodwill"*. 5(1). 44-59.
- Masruroh. S. (2013a). Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WP OP di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal of Accounting*. 435-449.
- Masruroh. S. (2013b). Pengaruh Kemanfaatan Npwp, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Wp Op Di Kabupaten Tegal). *Diponegoro Journal of Accounting*. 435-449.
- Mintje. M. S. (2016). Pengaruh Sikap, Kesadaran, dan Pengetahuan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik (UMKM) dalam Memiliki (Npwp)(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik UMKM yang Terdaftar di Kpp Pratama Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. 4(1). 1031-1043.
- Mustafa. S., Husin. H., dan Unde. H. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak (Studi Pada Kpp Pratama Kendari). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*. 3(1). 68-82.
- Mustikasari. E. (2007). Kajian Empiris tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengolahan di Surabaya. *Simposium Nasional Akuntansi X*. 26.

- Mutia. S. P. T. (2014a). Pengaruh Sanksi Perpajakan. Kesadaran Perpajakan. Pelayanan Fiskus. Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). *Jurnal Akuntansi*. 2(1).
- Mutia. S. P. T. (2014b). Pengaruh Sanksi Perpajakan. Kesadaran Perpajakan. Pelayanan Fiskus. Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). *Jurnal Akuntansi*. 2(1). 2-29.
- Permadi. T., Nasir. A., dan Anisma. Y. (2013). Studi kemauan membayar pajak pada wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas (kasus pada KPP Pratama Tampan Pekanbaru). *Jurnal Ekonomi*. 21(02).
- Saputra. R. A., dan Ahmadun. A. (2018). Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Bigly Multi Buana. *Jurnal Administrasi & Manajemen*. 11(1). 751-758.
- Siti Masruroh. Z. (2013). Pengaruh Kemanfaatan NPWP. Pemahaman Wajib Pajak. Kualitas Pelayanan. Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Tegal). *Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro*. 2(4). 1-15.
- Suardana. K. J., dan Suryanawa. I. K. (2010). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran Pada Kinerja Manajerial Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*.
- Sugiyono. (2008). *Metode penelitian pendidikan:(pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D)*: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta(7). 7.
- Supadmi. (2009). Meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kualitas pelayanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*. 4(2). 1-14.
- Supadmi. N. L. (2009). Meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kualitas pelayanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*.
- Syahril. F. (2013). Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Kota Solok). *Jurnal Akuntansi*. 1(2). 1-18.

- Trisnayanti. I. A. I. dan Jati. I. K. (2015). Pengaruh Self Assessment System. Pemeriksaan Pajak. dan Penagihan Pajak Pada Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN). *E-Jurnal Akuntansi*. 13(1). 292-310.
- Wicaksono. R. A.. Nazar. M. R.. dan Kurnia. K. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan. Kualitas Pelayanan. Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di Kpp Pratama Sumedang Tahun 2017). *eProceedings of Management*. 5(1). 820.
- Yuliyanti. R. C. D.. dan Waluyo. I. (2018). Pengaruh Kemanfaatan Npwp. Pemahaman Wajib Pajak. Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*. 6(8). 1-16.
- Yusril. M.. Handayani. S. R.. dan Nuzula. N. F. (2017). Pengaruh Administrasi Perpajakan. Kualitas Layanan Fiskus. Terhadap Perilaku Wajib Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada wajib pajak Badan di kantor pelayanan pajak Malang Selatan). *Profit (Jurnal Administrasi Bisnis)*. 9(2). 35-50.
- Yusuf. A. M. (2016). *Metode penelitian kuantitatif. kualitatif & penelitian gabungan*: Prenada Media.