

**EVALUASI PERSEDIAAN OBAT DENGAN *FLOOR STOCK*
BERDASARKAN STARKES 2022 PADA UNIT FARMASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT PETROKIMIA GRESIK DRIYOREJO**

SKRIPSI



Oleh:
ULIL ABSHOR AL KHIKAM
NIM.200301006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2024**

**EVALUASI PERSEDIAAN OBAT DENGAN *FLOOR STOCK*
BERDASARKAN STARKES 2022 PADA UNIT FARMASI RAWAT INAP
RUMAH SAKIT PETROKIMIA GRESIK DRIYOREJO**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:
ULIL ABHOR AL KHIKAM
NIM. 200301006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2023**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah limpahan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Persediaan Obat Dengan Floor Stock Pada Unit Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Petrokimia Gresik Driyorejo” .

Skripsi ini dibuat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Peneliti menyadari bahwa penyajian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Dengan tersusunnya skripsi peneliti ingin menyampaikan terima kasih banyak kepada pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Nadhirotul Laily, S. PSI., M. PSI.,. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan ijin dan fasilitas untuk penyusunan skripsi ini
2. Dr. Tumirin, SE.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Yang telah memberikan ijin dalam penyusunan skripsi ini
3. Elok Vilantika, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik, terima kasih atas izin penelitian yang diberikan kepada penulis selama ini
4. Dr. Rahmat Agus Santoso, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telaten memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada peneliti.

5. Dosen-dosen S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah membimbing, mengarahkan, mendidik, memberikan ilmunya selama proses perkuliahan.
6. Istri tercinta yang telah memberikan doa, nasehat, motivasi, serta dorongan semangat untuk terselesaikannya skripsi ini.
7. Jajaran Staff dan Manajemen Rumah Sakit Petrokimia Gresik Driyorejo yang telah bersedia membantu peneliti dalam mencari informasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi.
8. Seluruh member Awim official print. yang turut andil besar dalam percetakan duniawi penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi bahasa dan maupun teknik penyajian, tetapi berkat bimbingan, dorongan serta saran-saran dari berbagai pihak maka peneliti dapat menyajikan skripsi ini.

Demikian penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan penulis juga berharap atas kritik dan sarannya guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

Gresik, 25 Desember 2023

Ulil Abshor Al Khikam
200301006

Ulil Abshor Al Khikam, 200301006, *Evaluasi Persediaan Obat Dengan Floor Stock Berdasarkan STARKES 2022 Pada Unit Farmasi Rawat Inap Rumah Sakit Petrokimia Gresik Driyorejo*, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Desember 2023

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pemenuhan standar sistem distribusi obat Floor Stock di Rawat Inap RS Petrokimia Gresik Driyorejo berdasarkan STARKES 2022. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan desain studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan di unit Rawat Inap RS Petrokimia Gresik Driyorejo, dengan subjek penelitian yang terdiri dari Supervisor bagian Logistik Farmasi, Tenaga Teknik Kefarmasian, dan Supervisor Rawat Inap. Observasi dilakukan dengan menggunakan daftar periksa standar akreditasi STARKES 2022 sebelum perlakuan diberikan dan setelah perlakuan diberikan. Berdasarkan observasi dengan menggunakan check list standar akreditasi STARKES 2022 sebelum intervensi dilakukan, diperoleh hasil sebesar 36%. Setelah dilakukan intervensi selama satu bulan, presentase tersebut meningkat menjadi 71%. Dengan demikian, terdapat peningkatan presentase sebesar 35% dari nilai awal. Objek penelitian terbatas pada penyimpanan obat saja dan belum secara keseluruhan, termasuk pada Sediaan Farmasi yang lain, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai.

Kata Kunci : Floor Stock, Sistem Distribusi Obat, Evaluasi Persediaan, Rawat Inap

Ulil Abshor Al Khikam, 200301006, Evaluated The Drug Inventory Using Floor Stock Based On STARKES 2022 In The Pharmacy Unit Of Inpatient Care At Petrokimia Gresik Driyorejo Hospital, Management, Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Gresik, December 2023.

Abstract

This study aims to describe the fulfillment of the Floor Stock drug distribution system standards in the Inpatient Unit of RS Petrokimia Gresik Driyorejo based on STARKES 2022. This research uses a qualitative descriptive research method with a case study design. Data collection is carried out through observation, in-depth interviews, and documentation. This research was conducted in the Inpatient Unit of RS Petrokimia Gresik Driyorejo, with research subjects consisting of the Pharmacy Logistics Supervisor, Pharmaceutical Technical Staff, and Inpatient Supervisor. Observations were carried out using the STARKES 2022 accreditation standard checklist before and after the implementation of the treatment. Based on observations using the STARKES 2022 accreditation standard checklist before the intervention was carried out, a result of 36% was obtained. After one month of intervention, this percentage increased to 71%. Thus, there was an increase of 35% from the initial value. The research object is limited to drug storage only and not as a whole, including other Pharmaceutical Preparations, Medical Devices, and Disposable Medical Materials.

Keywords : Floor Stock, Drug Distribution System, Inventory Evaluation, Inpatient Care.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	1
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Kesenjangan Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Literatur	17
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.1.2 Landasan Teori	21
2.2 Metodologi	34
2.3 Kerangka Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian	38
3.3 Unit Analisis	38
3.4 Jenis Data	39
3.5 Sumber Data	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6.1 Langkah Kerja.....	41
3.6.2 Observasi.....	43
3.6.3 Wawancara	43
3.7 Teknik Analisis	44

3.8 Uji Keabsahan Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.1.2 Lokasi Penelitian.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Observasi.....	51
4.2.2 Wawancara Mendalam.....	55
4.2.3 Display Data.....	64
4.2.4 Perbandingan Dengan Peneliti Terdahulu.....	65
4.3 Pembahasan.....	66
4.2.5 Tindak Lanjut.....	66
4.2.6 Evaluasi Peningkatan Mutu Sistem Distribusi Obat <i>Floor Stock</i> setelah Intervensi.....	68
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	73
5.1 Simpulan.....	73
5.2 Rekomendasi.....	73
5.2.1 Bagi Rumah Sakit.....	73
5.2.2 Bagi Teoritis.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77

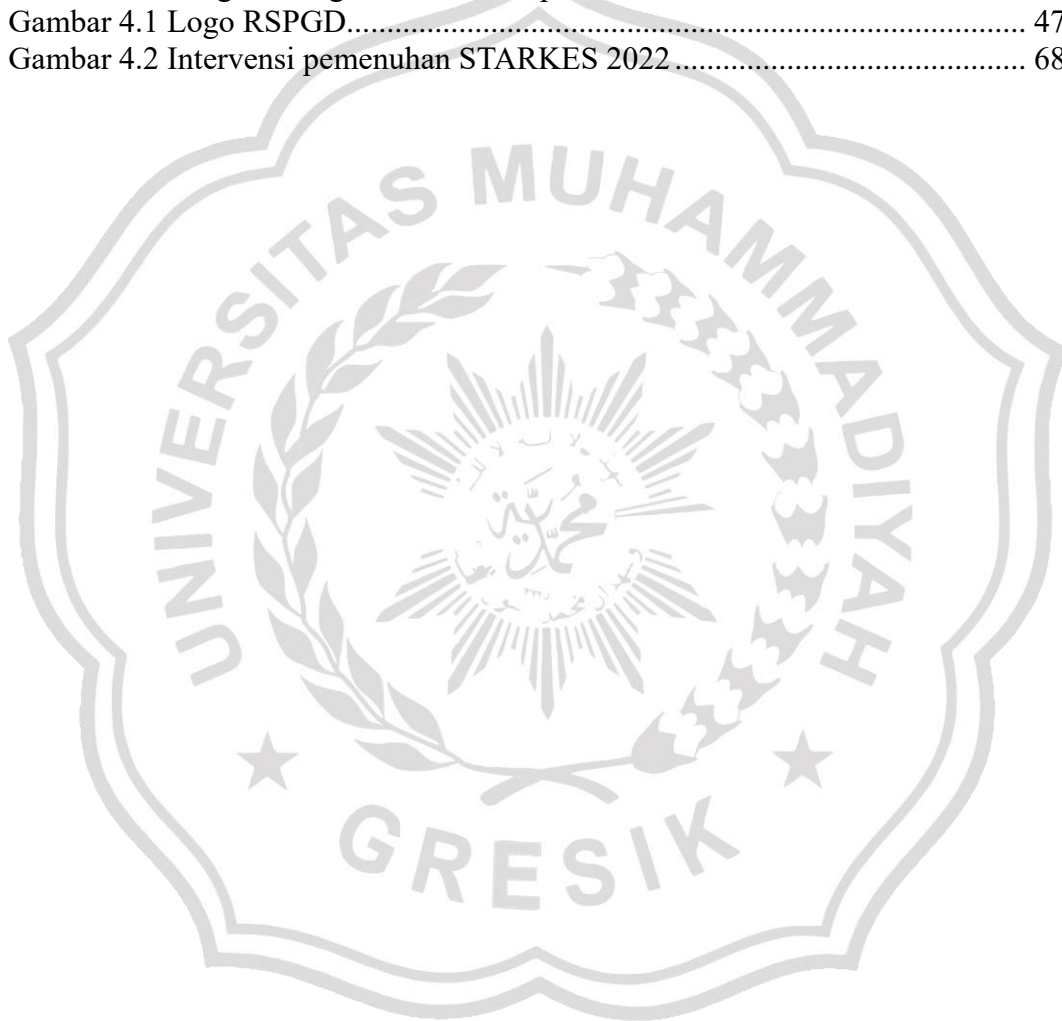
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Ruang Perawatan.....	6
Tabel 1.2 Data Pemberian Obat	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4.1 Hasil Observasi Sebelum Intervensi	52
Tabel 4.2 Identifikasi Masalah Floor Stock di Rawat Inap	63
Tabel 4.3 Check list Analisis Penerapan setelah dilakukan intervensi.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Floor Stock Rak Penyimpanan.....	7
Gambar 1.2 Grafik Kesalahan Pemberian Obat.....	9
Gambar 2.1 Sistem manajemen obat (Quick, at al, 2017).....	23
Gambar 2.2 Proses distribusi Individual Precribing.....	26
Gambar 2.3 Proses distribusi Unit Dose Dispensing.....	27
Gambar 2.4 Skema distribusi obat system Floor Stock.....	28
Gambar 2.5 Alur system kombinasi individual Prescribing dan Floor Stock.....	29
Gambar 2.6 Gambaran kerangka konsep penelitian.....	35
Gambar 3.1 Langkah-langkah terstruktur penelitian.....	41
Gambar 4.1 Logo RSPGD.....	47
Gambar 4.2 Intervensi pemenuhan STARKES 2022.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Panduan Depth Interview	77
Lampiran 2 : Verbatim Wawancara 1	78
Lampiran 3 : Verbatim Wawancara 2	81
Lampiran 4 : Verbatim Wawancara 3	83
Lampiran 5 : Check List Intervensi Penerapan Sistem Distribusi	86
Lampiran 6 : Daftar Obat Rawat Inap High Alert.....	89
Lampiran 7 : Undangan Pelaksanaan Sosialisasi	92
Lampiran 8 : Dokumentasi Wawancara	93
Lampiran 9 : Permohonan Izin Penelitian.....	94
Lampiran 10 : Izin Penelitian.....	95

