

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang didapat oleh peneliti tentang penerapan bisnis model canvas dan inovasi yang dilakukan pada usaha minuman sarang burung walet “Birdnest Joy” dengan menggunakan *Bussines Model Canvas* dan *10 Types of Innovation*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan dan strategi inovasi pada bisnis sarang burung walet “Birdnest Joy” agar dapat mengembangkan bisnis tersebut. Penjelasan kesimpulan proses penerapan bisnis model canvas usaha minuman sarang burung walet “Birdnest Joy”:

1. Usaha minuman sarang burung walet “Birdnest Joy” menggunakan Bisnis Model Canvas ini bertujuan untuk mengetahui penerapan dan perancangan strategi guna untuk menerapkan perancangan strategi yang lebih baik selain itu pula untuk mengetahui kekurangan maupun apa yang harus dilakukan untuk memperbaiki kekurangan dari segi aspek pelanggan, penjualan dan aset. Bisnis model yang telah dirancang menentukan segmen pelanggan dari semua kalangan dari anak kecil hingga orang dewasa. Solusi dengan menciptakan minuman olahan dari sarang burung walet yang memiliki khasiat baik untuk tubuh, jalur distribusi menggunakan media social seperti aplikasi Instagram, Facebook dan WhatsApp Bisnis, segi pendapatan diperoleh dari keuntungan 50 persen hasil penjualan produk minuman sarang burung walet “Birdnest Joy. Biaya pengeluaran terdiri dari biaya bahan produksi, gaji pegawai dan jasa

pengiriman. Terdapat kegiatan pada usaha dari proses produksi, promosi, pemasaran hingga pengiriman pemesanan.

Dari penerapan Bisnis Model Canvas ini usaha minuman sarang burung walet “Birdnest Joy” berfokus kepada Customer Relationship. Dengan menjalin hubungan kepada seluruh masyarakat dan ikut serta pada saat kegiatan usaha seperti pameran dan bazar. Hal ini mampu untuk menambah relasi pelanggan dan menarik minat pelanggan terhadap minuman sarang burung walet “Birdnest Joy” sehingga mampu dapat meningkatkan penjualan usaha yang sebelumnya terjual 20 box perhari kini naik menjadi 25-50 box perhari.

2. Usaha minuman sarang burung walet “Birdnest Joy” ini telah melakukan strategi inovasi untuk mengembangkan usaha serta meningkatkan usaha agar mampu bersaing dengan pesaing lainnya dengan menggunakan metode *10 Types of Innovation*. Berdasarkan analisa penelitian yang dilakukan oleh peneliti melalui wawancara dan observasi, usaha minuman sarang burung walet ini menggunakan dua jenis inovasi dari *10 Types of Innovation* yaitu adalah jenis inovasi Customer Engagement, Channel Innovation ini sesuai dengan kebutuhan dan cocok untuk diterapkan pada usaha ini. Customer Engagement Innovation yaitu melibatkan pelanggan dengan memberikan pertanyaan kepada pelanggan dari hasil jawaban tersebut diambil dan dievaluasi untuk memperbaiki usaha. Channel Innovation yaitu aktif pada media sosial seperti Instagram, Facebook dan WhatsApp sebagai tempat untuk memasarkan produk.. Dengan penerapan ini terbukti mampu dapat meningkatkan kualitas dari usaha minuman sarang burung walet “Birdnest Joy” dan meningkatkan

penjualan yang sebelumnya terjual 20 box perhari kini menjadi 25-50 box perhari.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti mempunyai beberapa saran untuk beberapa pihak khususnya kepada usaha minuman sarang burung walet “Birdnest Joy” agar usaha ini dapat berkembang lebih baik lagi dan menjadi usaha yang besar dan digemari oleh masyarakat. Diantaranya peneliti memberikan rekomendasi berikut:

1. Bagi usaha minuman sarang burung walet “Birdnest Joy”

Perencanaan dan struktur usaha yang dilakukan oleh usaha ini secara umum sudah sangat baik. Penerapan Bisnis Model Canvas dapat dilakukan lebih baik lagi dan difahami lebih dalam. Dari segi inovasi yang telah dilakukan oleh usaha ini juga secara umum adalah inovasi yang menarik dan inovatif. Namun pada saat ini perencanaan dan strategi inovasi bisa lebih dikembangkan lagi, dari sepuluh jenis inovasi pada *10 Types of Innovation* baru dua jenis inovasi yang digunakan yaitu Customer Engagement, Channel Innovation. Masih terdapat delapan jenis inovasi yang masih bisa diterapkan untuk mengembangkan usaha ini.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar bisa untuk memperbarui dengan mempersiapkan penelitian selanjutnya, memberikan teori-teori terbaru guna untuk memperkuat teori lama agar mendapatkan hasil yang lebih

akurat, sehingga penelitian ini dapat menjadi bahan acuan dan bermanfaat untuk penelitian yang selanjutnya.

