

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DENGAN SOSIALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2023**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DENGAN SOSIALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**

Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (S1)

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

★ **ARDANA AYU ANDIATY** ★

NIM : 190302083

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2023**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga laporan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisasi sebagai Variabel Moderasi” dapat terselesaikan.

Proposal penelitian ini merupakan salah satu tugas akhir yang menjadi syarat untuk terselesaikannya program pendidikan Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Penulis tentunya menyadari bahwa proposal ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang terhormat:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., Psikolog, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Tumirin S.E., M.Si, selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Umaimah, S.E., M.Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Umaimah, S.E., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan sehingga laporan proposal ini selesai.
5. Bapak dan Ibu Staf Tata Usaha yang telah membantu dalam pengurusan lainnya.

6. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan secara moral dan finansial.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian laporan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran untuk dijadikan perbaikan dalam penulisan laporan proposal ini. Semoga proposal ini memberikan banyak manfaat bagi pendidikan dan khususnya bagi pembaca.

Gresik, 31 Agustus 2023



Ardana Ayu Andiaty

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DENGAN SOSIALISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**ABSTRAK**

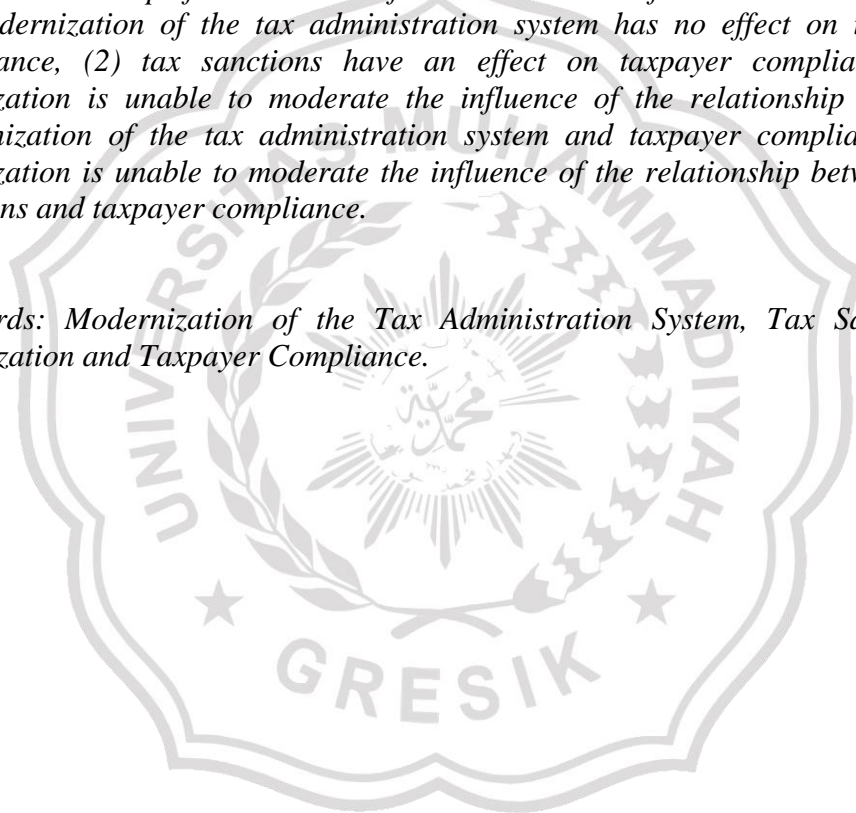
Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi sebagai variabel moderasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan sumber data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Penentuan responden dalam penelitian ini dilakukan dengan metode *purposive sampling* dengan banyaknya responden sebesar 70 Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha. Metode analisis dari penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan uji hipotesis dengan bantuan *software SmartPLS 4*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa : (1) modernisasi sistem administrasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, (2) sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, (3) sosialisasi tidak mampu memoderasi pengaruh hubungan antara modernisasi sistem administrasi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak, (4) sosialisasi tidak mampu memoderasi pengaruh hubungan antara sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sosialisasi dan Kepatuhan Wajib Pajak.**

**THE EFFECT OF MODERNIZATION OF THE TAX ADMINISTRATION  
SYSTEM AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE WITH  
SOCIALIZATION AS A MODERATION VARIABLE  
ABSTRACT**

*This research aims to examine the effect of modernization of the tax administration system and tax sanctions on taxpayer compliance with socialization as a moderating variable. This research is quantitative research using primary data sources obtained from distributing questionnaires. The determination of respondents in this research was carried out using a purposive sampling method with the number of respondents being 70 Individual Taxpayers and Entrepreneurs. The analytical method of this research uses descriptive analysis and hypothesis testing with the help of SmartPLS 4 software. The results of the research show that: (1) modernization of the tax administration system has no effect on taxpayer compliance, (2) tax sanctions have an effect on taxpayer compliance, (3) socialization is unable to moderate the influence of the relationship between modernization of the tax administration system and taxpayer compliance, (4) socialization is unable to moderate the influence of the relationship between tax sanctions and taxpayer compliance.*

*Keywords: Modernization of the Tax Administration System, Tax Sanctions, Socialization and Taxpayer Compliance.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat.....	8
BAB II.....	9
2.1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya .....	9
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	13
2.2.2 Pajak.....	15
2.3.1 Pajak Penghasilan .....	18
2.2.4 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan .....	20
2.2.5 Sanksi Perpajakan .....	23
2.2.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.2.7 Sosialisasi Perpajakan.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	28
2.2.1 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	28

2.3.2 Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak .....	30
2.3.3 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Sosialisasi .....	31
2.3.4 Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak dan Sosialisasi .....	32
2.4 Kerangka Konseptual .....	33
BAB III .....	34
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Lokasi Penelitian .....	34
3.3 Populasi dan Sampel .....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel .....	35
3.4 Definisi Operasional.....	36
3.5 Sumber Data .....	38
3.6 Teknik Pengambilan Data .....	38
3.7 Alat Analisis .....	39
BAB IV .....	43
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	43
4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	44
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	44
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
4.2.4 Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Usaha .....	47
4.3 Hasil Penelitian.....	48
4.3.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan. ....	49
4.3.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sanksi Perpajakan.....	51
4.3.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Sosialisasi .....	52
4.3.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ...	53
4.4 Analisis Data .....	55
4.4.1 Statistik Deskriptif .....	55
4.4.2 Analisis PLS .....	62
4.4.3 Hasil Pengujian Hipotesis .....	66
4.4.4 Pembahasan.....	69



BAB V.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Keterbatasan .....	75
5.3 Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Pajak.....	19
Tabel 2.2 Penghasilan Tidak Kena Pajak.....	19
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner .....	43
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden .....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	46
Tabel 4.5 Jenis Usaha Responden.....	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi jawaban Responden Variabel X1 .....	49
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel .....	51
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel M.....	52
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel .....	54
Tabel 4.10 Patch coefficient (pengujian hipotesis) .....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	63
Tabel 4.12 Nilai AVE .....	64
Tabel 4.13 Uji Reabilitas.....	65
Tabel 4.14 R-Square.....	66
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	33
Gambar 4. 1 Hasil Output PLS .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner .....	82
Lampiran 2 Tabulasi Variabel X1 .....	86
Lampiran 3 Tabel Tabulasi Variabel X2.....	88
Lampiran 4 Tabel Tabulasi Variabel M .....	90
Lampiran 5 Tabel Tabulasi Variabel Y.....	92
Lampiran 6 Tabel Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden .....	94
Lampiran 7 Output SmartPLS.....	95
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	98
Lampiran 9 Berita Acara Sidang Skripsi .....	99
Lampiran 10 Persetujuan Revisi .....	100

