

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN MOTIVASI  
KERJA GURU TERHADAP KINERJA GURU DENGAN  
KOMITMEN GURU SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
DI SD MUHAMMADIYAH 1 GKB GRESIK**

**TESIS**



**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
Manajemen**

**Oleh :**  
**Elmi Firda Azifatul Muhibbah**  
**221001007**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
TAHUN 2024**

## ABSTRAK

Elmi Firda Azifatul Muhibbah (221001007) “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru Dengan Komitmen Sebagai Variabel Mediasi di SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik.”

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hal yang mempengaruhi kinerja guru. Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel kecerdasan emosional dan variabel motivasi kerja terhadap variabel kinerja guru dengan komitmen sebagai varabel mediasi di SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik, Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik yang berjumlah 65 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru dengan nilai t-statistik 2,071 dan *p-value* 0,038, Motivasi Kerja memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Guru dengan nilai t-statistik 0,081 dan *p-value* 0,935, Kecerdasan Emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen dengan nilai t-statistik 3,986 dan *p-value* 0,000, Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen dengan nilai t-statistik 0,524 dan *p-value* 0,601, Komitmen memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Guru dengan nilai t-statistik 11,547 dan *p-value* 0,000, kecerdasan emosional memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Guru melalui Komitmen Organisasi dengan nilai t-statistik 3,591 dan *p-value* 0,000, dan motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja Guru melalui Komitmen dengan nilai t-statistik 0,522 dan *p-value* 0,038. Dari hasil penelitian Kecerdasan emosional guru SD Muhammadiyah GKB harus tetap baik bahkan terus ditingkatkan agar dicapai kinerja guru yang semakin baik. Diharapkan para guru di SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik dapat lebih dapat mengubah kesulitan yang ada menjadi sebuah inspirasi atau sumber belajar baru di kelas dan diharapkan ada pelatihan guru untuk mengenal kecerdasan emosional yang ada dalam diri para guru dapat membuat lebih mudah dalam mengatur kegiatan belajar mengajar, guru hendaknya memotivasi dan menjaga komitmen dalam bekerja dengan tujuan kinerja guru dalam tercapai maksimal.

**Kata Kunci :** Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Kinerja Guru, Komitmen

## **ABSTRACT**

*Elmi Firda Azifatul Muhibbah (221001007) "The Influence of Emotional Intelligence and Teacher Work Motivation on Teacher Performance with Commitment as a Mediating Variable in SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik."*

*This research was conducted to find out things that influence teacher performance. The research aims to analyze the influence of emotional intelligence variables and work motivation variables on teacher performance variables with commitment as a mediating variable at SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik. The type of research used in this research is quantitative research. The population and sample in this study was SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik, totaling 65 respondents. The research results show that Emotional Intelligence has a positive and significant influence on Teacher Performance with a t-statistic value of 2.071 and a p-value of 0.038, Work Motivation has a negative and insignificant influence on Teacher Performance with a t-statistic value of 0.081 and a p-value of 0.935, Intelligence Emotional has a positive and significant influence on Commitment with a t-statistic value of 3.986 and a p-value of 0.000, Work Motivation has a positive and significant influence on Commitment with a t-statistic value of 0.524 and a p-value of 0.601, Commitment has a significant influence on Teacher Performance with a value of t-statistic 11.547 and p-value 0.000, emotional intelligence has a significant influence on Teacher Performance through Organizational Commitment with a t-statistic value of 3.591 and p-value 0.000, and work motivation has an influence on Teacher Performance through Commitment with a t-statistic value of 0.522 and p-value 0.038. From the research results, the emotional intelligence of Muhammadiyah GKB Elementary School teachers must remain good and even continue to be improved in order to achieve better teacher performance. It is hoped that teachers at SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik will be able to turn existing difficulties into inspiration or new sources of learning in the classroom and it is hoped that there will be teacher training to recognize the emotional intelligence that exists in teachers, which will make it easier to organize teaching and learning activities. Teachers should motivate and maintain commitment in working with the aim of achieving maximum teacher performance.*

**Keywords :** *Emotional Intelligence, Work Motivation, Teacher Performance, Commitment*

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat yang telah diberikan oleh-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru Dengan Komitmen Sebagai Variabel Mediasi di SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik”, sebagai salah satu persyaratan yang wajib dipenuhi oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik, yang berguna untuk memperoleh gelar Magister Manajemen. Tak lupa juga penulis panjatkan Shalawat serta salam bagi junjungan Nabi Muhammad SAW yang menjadikan pedoman bagi kehidupan umat muslim di seluruh dunia.

Penulis menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap berbagai kalangan serta pihak yang telah memberikan dorongan dalam menyusun penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Nadhirotul Laily, S.Psi., M.Psi., Ph.D., Psikolog selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik. Telah memberikan kesempatan keapada saya untuk kuliah di Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Prof. Dr. Khoirul Anwar, S.Pd., M.Pd selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Gresik. Telah memberikan kesempatan saya untuk mengerjakan Tesis.
3. Dr. Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik. Telah memberikan bimbingan selama perkuliahan
4. Dr. Sukaris, S.E., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan bimbingan, tambahan ilmu, serta masukan dan pengarahan dalam penulisan Tesis ini.
5. Dr. Eva Desembrianita, Dra., MM. selaku dosen pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, masukan, juga tambahan referensi serta ilmunya dan dengan penuh sabar dan penuh perhatian dalam penulisan Tesis ini.
6. Kedua Orang Tua, Bapak Suudi dan ibunda tercinta Khulaifah, terima kasih atas doa dan dukungannya, baik moril maupun materiil. Beliau adalah malaikat yang dikirim oleh ALLAH SWT serta anugrah terindah bagiku. Terima kasih atas kasih sayang yang selama ini telah dicurahkan untukku. Semoga anakmu ini bisa menjadi anak yang kelak akan membanggakan dan membahagiakanmu.
7. Seseorang yang selalu menjadi motivasi dan penyemangat dalam hal apapun. Terima kasih sudah selalu ada di situasi apapun.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang penulis buat baik sengaja maupun tidak disengaja selama berkuliah di Universitas Muhammadiyah Gresik maupun selama penulisan Tesis ini. Semoga Allah SWT mengampuni segala kesalahan dan menunjukkan jalan yang lurus dan benar kepada kita semua. Amin

Gresik, 22 Desember 2023

Elmi Firda Azifatul Muhibbah

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN UJIAN TESIS .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iError! Bookmark not defined.
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	ivi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang .....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan .....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu .....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.3. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1. Ciri Ciri Kecerdasan Emosional.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2. Ruang Lingkup Kecerdasan Emosional	Error! Bookmark not defined.
2.3.3. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional.	Error! Bookmark not defined.
2.3.4. Indikator Kecerdasan Emosional .....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2. Fungsi Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3. Tujuan Motivasi Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2. Prinsip Motivasi Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2. Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	Error! Bookmark not defined.
2.4.3. Indikator Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5. Komitmen Guru .....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1. Pengertian Komitmen Guru .....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2. Ciri-Ciri Komitmen Guru.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3. Aspek-Aspek Komitmen Guru.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.4. Faktor-Faktor Komitmen Guru .....	Error! Bookmark not defined.
2.5.5. Indikator Komitmen .....	Error! Bookmark not defined.
2.6. Kinerja Guru .....	Error! Bookmark not defined.
2.6.1. Pengertian Kinerja Guru .....	Error! Bookmark not defined.
2.6.2. Faktor - Faktor Kinerja Guru .....	Error! Bookmark not defined.
2.6.3. Indikator kinerja guru.....	Error! Bookmark not defined.
2.7. Hubungan Antar Variabel .....	Error! Bookmark not defined.
2.7.1. Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Guru	Error! Bookmark not defined.

2.7.2.	Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Guru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.3.	Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Komitmen Guru	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.4.	Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Komitmen Guru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.5.	Hubungan Antara Komitmen Guru dengan Kinerja Guru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.6.	Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Melalui Komitmen Guru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7.7.	Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kinerja Guru Melalui Komitmen Guru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.	Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9.	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III	METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.	Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.	Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1.	Data Primer .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2.	Data Sekunder .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.	Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.	Variabel X ( <i>eksogen</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2.	Variabel Y ( <i>endogen</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3.	Variabel Intervening Z .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.	Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.1.	Kecerdasan Emosional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.2.	Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.3.	Komitmen Guru .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7.4.	Kinerja Guru.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.	Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1.	Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2.	Pengukuran Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9.	Analisa Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1.	Tentang SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.	Visi dan Misi SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.	Keunggulan SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4.	Kurikulum dan Kegiatan SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Studi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.	Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional (X1) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3.	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen (Z)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Guru(Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3.	Uji Validitas Instrumen .....	85
4.4.2.	Skema Model Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM - SmartPLS) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3.	Evaluasi Uji Model Pengukuran atau Outer Model	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4.	Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.5.	Uji Validitas Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.6.	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.7.	Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.8.	Uji Path Coefficient.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.9.	Uji Kebaikan Model ( <i>Goodness of Fit</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.10.	Uji Pengaruh Langsung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.11.	Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1.	Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Kinerja Guru (Y).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2.	Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Guru (Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3.	Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Komitmen (Z) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.4.	Motivasi Kerja (X2) Terhadap Komitmen (Z)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.5.	Komitmen (Z) Terhadap Kinerja Guru (Y)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.6.	Kecerdasan Emosional (X1) Terhadap Kinerja Guru (Y) Sebagai Mediasi Komitmen (Z).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.7.	Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja Guru (Y) Dengan Mediasi Komitmen (Z).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.2. Saran .....Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Konseling Guru SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik .....	8
Tabel 1.2. Daftar Kehadiran Rapat Guru SD Muhammadiyah 1 GKB Gresik.....	9
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 2.2. Indikator Variabel .....	48
Tabel 3.1. Indikator dan Pernyataan Variabel Kecerdasan Emosional.....	57
Tabel 3.2. Indikator Dan Pernyataan Variabel Motivasi Kerja .....	59
Tabel 3.3. Indikator Dan Pernyataan Variabel Komitmen .....	60
Tabel 3.4. Indikator Dan Pernyataan Variabel Kinerja Guru .....	62
Tabel 3.5. Tabel Kategori Skala Likert.....	64
Tabel 3.6. Kategori Skala.....	65
Tabel 4.1.Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Studi .....	75
Tabel 4.5 Kriteria Jawaban Responden .....	77
Tabel 4.6 Hasil Responden Variabel Kecerdasan Emosional (X1) .....	78
Tabel 4.7 Hasil Responden Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	80
Tabel 4.8 Hasil Responden Variabel Komitmen (Z) .....	83
Tabel 4.9 Hasil Responden Variabel Kinerja Guru (Y).....	84
Tabel 4.10Uji Validitas Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional .....	87
Tabel 4.11 Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja .....	88
Tabel 4.12 Uji Validitas Instrumen Variabel Komitmen .....	89
Tabel 4.13 Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Guru .....	90
Tabel 4.14 <i>Outer Loading Factor</i> Validitas Konvergen.....	93
Tabel 4.15 <i>Cross Loading</i> Validitas Diskriminan .....	94
Tabel 4.16 <i>Average Variant Extracted</i> (AVE) .....	96
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas .....	96
Tabel 4.18 <i>Path Coeffisient</i> .....	98
Tabel 4.19 <i>R-Square</i> .....	98
Tabel 4.20 Uji Pengaruh Langsung .....	100
Tabel 4.21 Uji Pengaruh Tidak Langsung .....	102

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	46
Gambar 4.1. Hasil Kerangka Konseptual.....	91
Gambar 4.2. Hasil Pengujian Outer Model .....	92



## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1. Presentase Kehadiran Guru Tapel 2022-2023 .....	5
Grafik 1.2. Hasil Supervisi Guru .....	6
Grafik 1.3 Komitemen Kerja Guru .....	8

