

LAMPIRAN

Lampiran 1: Wawancara

Assalamualaikum Wr. Wb.

Saya Rizky Amalya Noer Elfrida, seorang mahasiswa dari Program Studi Kewirausahaan di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik, dengan hormat meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dalam instrumen penelitian saya yang berjudul "Peningkatan Daya Saing Rebana Surya Agung Percussion: Analisis SWOT". Kontribusi informasi dari Bapak/Ibu sangatlah berharga bagi penyelesaian skripsi saya. Terima kasih atas waktu yang diberikan, dan saya sangat menghargainya.

Waktu dan tempat pengisian instrumen:

Hari/Tanggal : 15 November 2023 - 15 Desember 2023

Tempat : Desa Bungah, Kecamatan Manyar, Kabupaten Gresik

Waktu : 08.00 - 16.00 WIB

Narasumber :

1. Yudi
2. H. Nukhan
3. 15 Karyawan
4. 35 Konsumen Rebana

Pekerjaan : Pengrajin Rebana, Kecamatan Bungah, Kabupaten Gresik

Pewawancara : Rizky Amalya Noer Elfrida

Daftar Pertanyaan Pemilik dan Pesaing:

- 1) Bagaimana strategi yang dijalankan dalam pengembangan usaha rebana?

- 2) Apa saja faktor-faktor kekuatan yang terdapat dalam perusahaan pengolahan rebana?
- 3) Apa saja kelemahan yang dimiliki oleh perusahaan pengrajin rebana?
- 4) Apa saja peluang-peluang yang dapat dimanfaatkan dalam usaha pengrajin rebana?
- 5) Apa saja ancaman-ancaman yang dihadapi dalam bisnis pengrajin rebana?
- 6) Apa peralatan yang digunakan dalam proses pengrajin rebana?
- 7) Bagaimana tingkat persaingan dalam pasar usaha rebana?
- 8) Berapa jumlah karyawan yang bekerja di perusahaan?
- 9) Berapa jumlah hari kerja dalam seminggu?

Daftar Pertanyaan Konsumen:

Kekuatan (Strengths):

1. Apa yang menurut Anda menjadi keunggulan utama dari Rebana Surya Agung Percussion dibanding merek lain?

Mamat “terkait keunggulan itu berasal dari kualitasnya mbak sangat bagus dengan harga yang terjangkau pulakalau merek lain itu terkadang kualitasnya buruk dengan ukiran yang cukup membosankan”

Hackem “yang membedakan itu ukirannya mbak sangat bervariasi berbeda dengan yang lain itu aja sih mbak dan juga kualitasnya cukup baik”.

2. Apakah ada fitur khusus atau kualitas tertentu dari produk Rebana Surya Agung Percussion yang Anda anggap luar biasa?

Mamat “dari kualitas kayunya sih kak yang sangat awet untuk disimpan untuk jangka Panjang dan sedikit perhiasan serta ukiran yang menarik”

Hackem “Kualitas kayu yang digunakan sangat memukau, terasa kokoh dan tahan lama. Selain itu, detail perhiasan serta ukiran pada rebana memberikan kesan estetika yang menarik dan membuatnya tampak istimewa”.

3. Bagaimana pendapat Anda tentang pengalaman berbelanja atau berinteraksi dengan merek ini? Adakah hal yang menjadi kelebihan menurut Anda?

Mamat “Saya merasa sangat puas dengan pengalaman berbelanja di Rebana Surya Agung Percussion. Kelebihan utamanya adalah pelayanan yang ramah dan responsif, memberikan informasi yang jelas mengenai produk, serta membantu dengan baik dalam proses pembelian”.

Hackem “Pengalaman berinteraksi dengan merek ini sangat menyenangkan. Kelebihannya terletak pada kemudahan dalam berkomunikasi, mereka selalu siap membantu dan memberikan solusi yang memuaskan terkait pertanyaan atau masalah yang saya sampaikan.”

4. Menurut Anda, apa yang membuat merek ini dikenal atau menjadi favorit di mata konsumen?

Mamat “Produk mereka memiliki kualitas yang konsisten dan andal. Merek ini dikenal karena rebana-rebana berkualitas tinggi yang telah membangun kepercayaan konsumen selama bertahun-tahun.”

Hackem “Produk mereka memiliki kualitas yang konsisten dan andal. Merek ini dikenal karena rebana-rebana berkualitas tinggi yang telah membangun kepercayaan konsumen selama bertahun-tahun.”

Kelemahan (Weaknesses):

1. Adakah hal yang menurut Anda kurang dari produk Rebana Surya Agung Percussion dibanding merek sejenis lainnya?

Mamat “Proses pengiriman atau distribusi barang bisa menjadi kurang efisien dibandingkan dengan pesaing, sehingga memerlukan perbaikan agar dapat lebih kompetitif.”

Hackeem “aspek promosi mereka terasa kurang mencolok dan dapat ditingkatkan.”

2. Apakah ada aspek dari pelayanan atau produk yang perlu ditingkatkan atau diperbaiki?

Mamat “Saya pikir proses pengiriman keluhan pelanggan perlu lebih responsif dan cepat dalam menanggapi masalah.”

Hackeem “Tidak ada”

3. Apakah ada pengalaman negatif atau area tertentu yang menurut Anda perlu perbaikan dari merek ini?

Mamat “Tidak ada mbak”

Hackem “Tidak ada”

4. Bagaimana pandangan Anda terhadap kualitas atau inovasi produk dalam merek ini dibandingkan dengan pesaing lain?

Mamat “Menurut saya, kualitas produk mereka cukup baik, tetapi ada ruang untuk meningkatkan inovasi terutama dalam cat yang lebih modern.”

Hackeem “Saya melihat produk mereka cukup unik, tapi mungkin masih ada ruang untuk memperluas variasi produk untuk menarik lebih banyak konsumen.”

Peluang (Opportunities):

1. Apa menurut Anda peluang besar yang dapat dimanfaatkan oleh Rehana Surya Agung Percussion untuk tumbuh atau meningkatkan popularitasnya?

Mamat “Menurut saya, mereka bisa memanfaatkan promosi daring lebih intensif, terutama di platform media sosial untuk menjangkau lebih banyak kalangan.”

Hackeem “Salah satu peluang besar bagi mereka adalah berkolaborasi dengan seniman lokal untuk menciptakan produk yang lebih unik dan menarik perhatian pasar.”

2. Bagaimana pendapat Anda terkait pasar atau segmen tertentu yang bisa dieksplorasi oleh merek ini?

Mamat “Saya rasa merek ini dapat mengeksplorasi pasar seni budaya lokal, seperti festival atau acara khusus yang mengangkat nilai seni tradisional.”

Hackeem “Potensialnya mereka dapat menargetkan pasar pendidikan atau komunitas seni untuk memperluas basis pelanggan dengan produk-produk yang mendukung pengajaran dan pembelajaran rebana.”

3. Apakah ada tren atau perubahan yang sedang terjadi di pasar yang bisa dimanfaatkan oleh merek ini untuk meningkatkan penjualan atau keunggulan kompetitif?

Mamat “Sepertinya ada tren peningkatan minat masyarakat terhadap kesenian tradisional. Merek ini bisa memanfaatkan tren tersebut dengan meluncurkan kampanye yang menekankan nilai seni dan tradisi lokal.”

Hackem “Pasar sedang bergeser ke arah kesadaran lingkungan. Merek ini dapat memanfaatkan tren ini dengan menyoroti bahan baku ramah lingkungan atau menghadirkan produk-produk yang berkelanjutan.”

Ancaman (Threats):

1. Menurut Anda, apa yang bisa menjadi ancaman terbesar bagi merek Rebana Surya Agung Percussion?

Mamat “Mungkin persaingan dari merek-merek serupa yang menawarkan inovasi atau kualitas yang lebih tinggi dapat menjadi ancaman bagi merek ini mbak.”

Hackeem “Perubahan tren atau pergeseran preferensi konsumen terhadap jenis musik atau alat musik tradisional bisa menjadi ancaman bagi merek ini jika tidak mengikuti perkembangan zaman sekarang mbak.”

2. Apakah ada pesaing atau tren di industri ini yang bisa mengancam posisi merek ini di pasar?

Mamat “Banyak sih mbak, di bungah in ikan banyak pengrajin rebana dan juga di jepara juga banyak dengan kualitas tertentu.”

Hackeem “Kalau di lihat di platform marketplace tentu banyak pesaing mbak tapi tidak tahu apakah dari kualitas nya bagus atau tidak terkadang kala yang memberikan komentar shopee itu dari pihak mereka sendiri.”

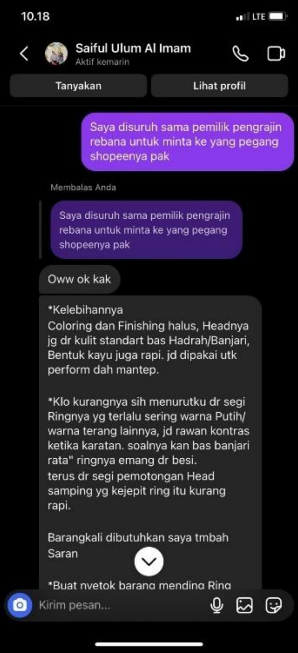

3. Bagaimana pandangan Anda terhadap masalah atau tantangan yang dihadapi oleh merek ini dalam mempertahankan keunggulan kompetitifnya?



Mamat “Salah satu masalah yang mungkin dihadapi adalah kurangnya promosi yang agresif, yang mungkin membuat merek ini kurang dikenal di pasar luas.”

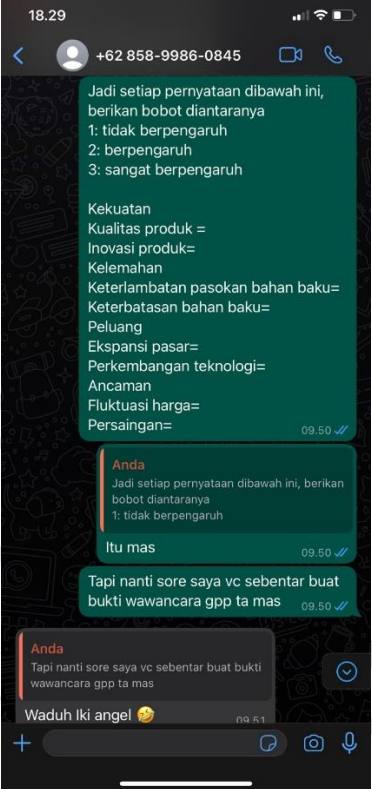
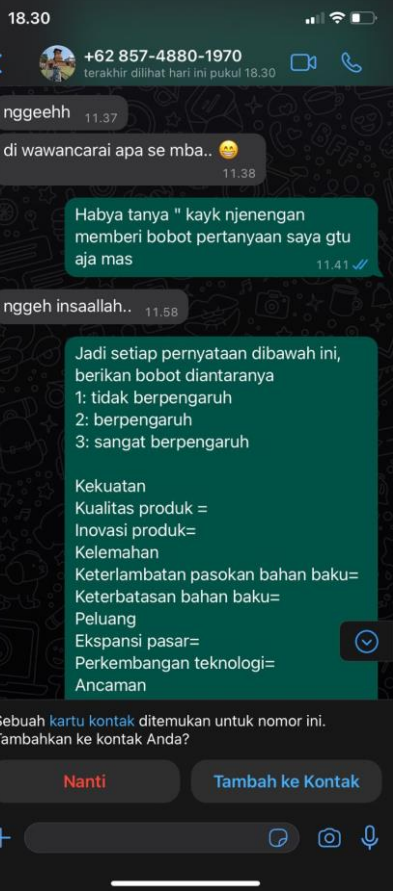
Hackem “Mungkin tantangan yang dihadapi adalah meningkatnya persaingan dari merek-merek lain yang menawarkan produk serupa dengan harga yang lebih kompetitif.”

Lampiran 2: Dokumentasi

Konsumen Rebana		
Nama	Asal	Foto
Ahnaf Aurel	Batur, Banjarnegara	<p>10:16</p> <p>@ahnaf_aurelio88 - Bismilla... Aktif 11 hari lalu</p> <p>Kemarin</p> <p>Assalamualaikum kak, mohon maaf mengganggu waktunya saya mahasiswa umg dengan nama rizky amalya izin mau bertanya apakah rjenengan pernah belanja shopee di rebana surya agung percussion ngge?</p> <p>21:36 ✓</p> <p>Iya,gmna ya 22:30</p> <p>Kalau boleh tau, Apa kelebihan dan kelemahan dari rebana tersebut kak?</p> <p>22:31 ✓</p> <p>Dijawab besok gpp kak 22:31 ✓</p> <p>Kelebihanny hrganya murrah.. Kekurangannya bim kami cek sepenuhnya 22:33</p> <p>Untuk kualitas dan inovasi produknya apakah sudah bagus kak 22:34 ✓</p> <p>Hari Ini</p> <p>Standar dgn hrga 10:09</p> <p>Cukup menurut sy 10:09</p> <p>Izin bertanya satu lagi ya kak 10:09 ✓</p> <p>Jadi setiap pernyataan dibawah ini, berikan bobot diantaranya</p> <p>Hi! Apakah produk ini masih ada? Terima Kasih!</p> <p>Tulis pesan...</p>
Ahmad	Sumatera, Padang	<p>10:15</p> <p>@kang_ahmad24 - Kang_Sa... Aktif 30 hari lalu</p> <p>Assalamualaikum kak, mohon maaf mengganggu waktunya saya mahasiswa umg dengan nama rizky amalya izin mau bertanya apakah rjenengan pernah belanja shopee di rebana surya agung percussion ngge?</p> <p>21:44 ✓</p> <p>Waalaikumsalam Pernah 21:46</p> <p>Mohon untuk tidak melakukan transaksi di luar Shopee untuk menghindari terjadinya penipuan. Laporkan pengguna apabila chat dirasa mengganggu. Pelajari lebih lanjut Laporkan Pengguna</p> <p>Saya boleh bertanya ndak kak? Soalnya ini saya buat untuk skripsi saya mohon dibantu ya kak 🙏 21:47 ✓</p> <p>Iyaa 22:00</p> <p>Kalau boleh tau, Apa kelebihan dan kelemahan dari rebana tersebut kak?</p> <p>22:10 ✓</p> <p>Dijawab besok gpp kak 22:10 ✓</p> <p>Hari Ini</p> <p>Kelebihan harga terjangkau ,material bagus Kelemahan pada finishing yang kurang rapi dan kurang menarik 00:07</p> <p>Hi! Apakah produk ini masih ada? Terima Kasih!</p> <p>Tulis pesan...</p>

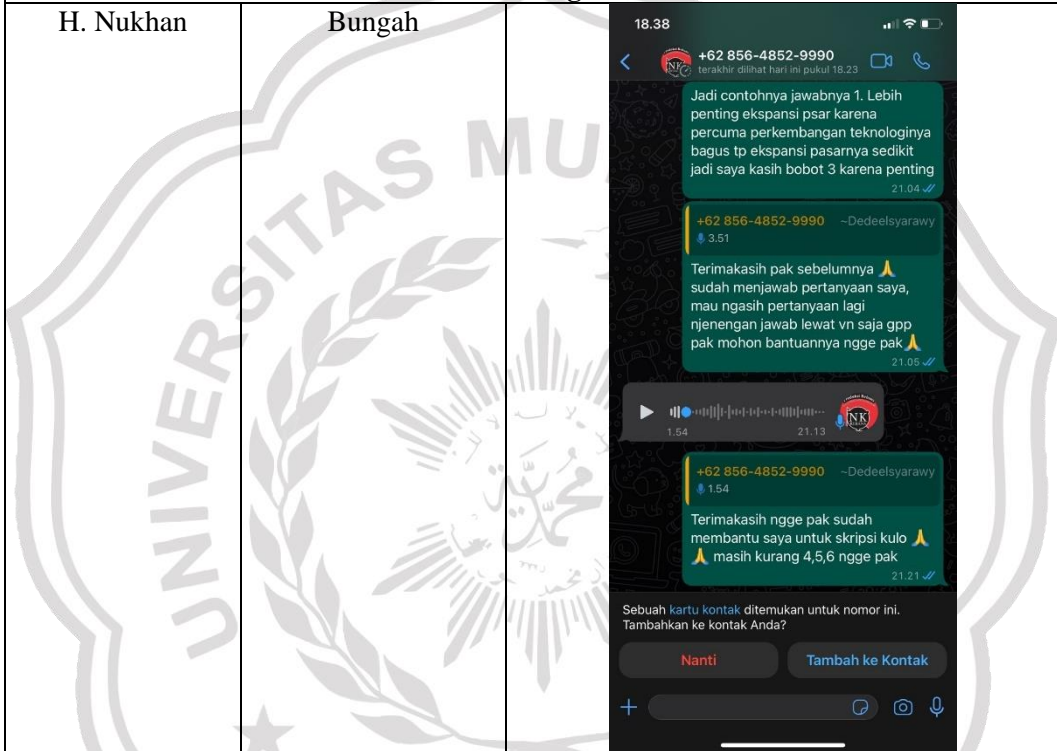
Saiful Ulum	Tuban	 <p>10:18</p> <p>Saiful Ulum Al Imam Aktif kemarin</p> <p>Tanyakan Lihat profil</p> <p>Saya disuruh sama pemilik pengrajin rebana untuk minta ke yang pegang shopeenya pak</p> <p>Membalas Anda</p> <p>Saya disuruh sama pemilik pengrajin rebana untuk minta ke yang pegang shopeenya pak</p> <p>Oww ok kak</p> <p>*Kelebihannya Coloring dan Finishing halus, Headnya jg dr kulit standart bas Hadrah/Banjari, Bentuk kayu juga rapi, jd dipakai utk perform dah mantep.</p> <p>*Klo kurangnya sih menurutku dr segi Ringnya yg terlalu sering warna Putih/ warna terang lainnya, jd rawan kontras ketika karatan. Soalnya kan bas banjari rata* ringnya emang dr besi. terus dr segi pematangan Head samping yg kejepit ring itu kurang rapi.</p> <p>Barangkali dibutuhkan saya tmbah Saran</p> <p>*Buat nvetok barano mendino Rino</p> <p>Kirim pesan...</p>
Ijo Tosca	Malang	 <p>10:17</p> <p>@ijo_tosca - Coretanarab.brand Aktif 1 hari lalu</p> <p>Kemarin</p> <p>Assalamualaikum kak, mohon maaf mengganggu waktunya saya mahasiswa umg dengan nama rizky amalya izin mau bertanya apakah njenengan pernah belanja shopee di rebana surya agung percussion ngge?</p> <p>21:45 ✓</p> <p>Walaikumsalam pernah 22:01</p> <p>Mohon untuk tidak melakukan transaksi di luar Shopee untuk menghindari terjadinya penipuan. Laporkan pengguna apabila chat dirasa mengganggu. Pelajari lebih lanjut Laporkan Pengguna</p> <p>Saya boleh bertanya ndak kak? Soalnya ini saya buat untuk skripsi saya mohon dibantu ya kak 🙏</p> <p>22:03 ✓</p> <p>Silahkan 22:40</p> <p>Kalau boleh tau, Apa kelebihan dan kelemahan dari rebana tersebut kak?</p> <p>22:40 ✓</p> <p>Hari Ini</p> <p>Utk kelebihan, harga sangat murah dan kualitasnya sudah termasuk bagus utk kategori harga segitu 00:55</p> <p>Utk kelemahannya mungkin kerapian dalam pengecatan bisa lebih diperbaiki Isari</p> <p>00:55</p> <p>Hi! Apakah produk ini masih ada? Terima Kasih!</p> <p>Tulis pesan...</p>
Pegawai		

Shobah	Bungah			
Mamad	Mengare			

<p>Agung</p>	<p>Bungah</p>	
<p>Tumpes</p>	<p>Bungah</p>	
<p>Pemilik</p>		



Pesaing



Lain-Lain



