

**LAPORAN PENGALAMAN KERJA LAPANGAN**  
**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS**  
**PRODUKSI KALSI RATA DENGAN METODE**  
**SEVEN TOOLS DI PT. ETEX BUILDING**  
**PERFORMANCE INDONESIA**

Studi Kasus: PT.ETEX BUILDING PERFORMANC  
INDONESIA



Disusun oleh :

Nama : Vidiah Nur Aini

Nim : 200601048

**PROGRAM TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN KERJA PRAKTEK  
ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS  
PRODUKSI KALSI RATA DENGAN METODE  
SEVEN TOOLS DI PT. ETEX BUILDING  
PERFORMANCE INDONESIA**

Disusun oleh :

Nama : Vidiah Nur' Aini

NIM : 200601048

Dengan nilai : .....


Menyetujui,

Pembimbing lapangan

Dosen pembimbing

  
Christina Mitak  
Manager QC

  
Yanuar Pandu Negoro,  
S.T., MLogSCM  
06111908312

Mengetahui :  
Ketua program studi  
  
Akhmad Wasir Rizqi. S.T.,M.T

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal .....2023

Dengan nilai :.....

Penguji



Moch. Nuruddin, ST., M.T.

NIP. 06119810043

Mengetahui,  
Dekan fakultas teknik



Harunur Rosyid, S.T., M.Kom  
NIP. 06210408106

Mengetahui,  
Ketua program studi



Akhmad Wasfir Rizqi, S.T., M.T  
NIP. 06111809221

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, dan hidayahNya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Pengalaman Kerja Lapangan yang berjudul ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KALSI RATA DENGAN METODE SEVEN TOOLS DI PT. ETEX BUILDING PERFORMANCE INDONESIA. laporan PKL ini merupakan salah satu syarat mahasiswa untuk menyelesaikan program strata 1 (S-1).

Penyusunan laporan penelitian ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya bantuan dari semua pihak, baik instansi maupun perorangan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang yang dengan ikhlas dan kasih sayang serta ketulusan hati memberikan dorongan, nasihat, serta do'anya.

2. Bapak Harunur Rosyid, S.T., M.Kom selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Bapak Akhmad Wasiur Rizqi, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Gresik
4. Bapak Yanuar Pandu Negoro S.T., MLogSCM selaku Dosen Pembimbing Laporan PKL.
5. Seluruh Dosen Pengajar di Fakultas Teknik terutama di Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. Mr. Julien selaku Direktur Utama PT. Etex Building Performance Indonesia.
7. Mr. Marco selaku Direktur Teknisi PT. Etex Building Performance Indonesia.
8. Seluruh pihak manajemen PT. Etex Building Performance Indonesia.
9. Ibu Christhina Mitak selaku QC Manager
10. Teman-teman Teknik Industri yang telah membantu dalam penyusunan dan pembuatan laporan PKL.

11. Seluruh pihak yang memberika dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Disadari bahwa dalam penulisan PKL ini masih banyak kekurangan untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat berguna dalam penyempurnaan laporan ini, selanjutnya penulis berharap agar PKL ini dapat berguna bagi semua pihak. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Gresik, 19 Mei 2023

Penulis

Vidiah Nur Aini



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN KERJA PRAKTEK .....</b>	
<b>i LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	
<b>ii KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Tujuan pengalaman kerja lapangan.....	1
1.2 Sistematika penyusunan laporan .....	2
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>4</b>
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	4
2.2. Struktur Organisasi.....	7
2.3. Tenaga kerja dan waktu .....	8
2.3.1 Tenaga kerja.....	8
2.3.2 Waktu kerja .....	8
2.4. Proses Produksi .....	9
<b>BAB III TOPIK BAHASAN.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB IV TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>
4.1 Pengertian Kualitas .....	37
4.2 Pengendalian Kualitas .....	37

5.2.1 Check Sheet (Lembar Pemeriksa).....	39
5.2.2 Flowchart.....	40
5.2.3 Histrogram.....	42
5.2.4 Control Chart.....	43
5.2.5 Scatter Diagram (Diagram Pencar) .....	50
5.2.6 Casue and Effect Diagram (Fishbone Diagram) .....	53
4.3 Penelitian Terdahulu .....	56
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Pengumpulan Data .....	61
5.2 Pengolahan Data.....	62
5.2.1 Check Sheet.....	62
5.2.2 Flow Chart.....	63
5.2.3 Histogram .....	64
5.2.4 Diagram Pareto.....	66
5.2.5 Control Chart (Peta Kendali) .....	68
5.2.6 Scatter Diagram.....	72
5.2.7 Diagram Fishbone .....	73
5.2.8 Usulan Perbaikan .....	78
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
6.1 Kesimpulan .....	79
6.2 Saran.....	80



<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>

### **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1</b> Logo Perusahaan .....	<b>5</b>
<b>Gambar 2. 2</b> Kalsi Clad .....	<b>12</b>
<b>Gambar 2. 3</b> Kalsi Plank .....	<b>12</b>
<b>Gambar 2. 4</b> Kalsi Stair .....	<b>13</b>
<b>Gambar 2. 5</b> Kalsifloor Click .....	<b>14</b>
<b>Gambar 2. 6</b> Kalsi Plinth .....	<b>15</b>
<b>Gambar 2. 7</b> Kalsi Groove .....	<b>15</b>
<b>Gambar 2. 8</b> Kalsi Floor .....	<b>16</b>
<b>Gambar 2. 9</b> Kalsi Rata .....	<b>17</b>
<b>Gambar 2. 10</b> Kalsiboard Ling .....	<b>17</b>
<b>Gambar 2. 11</b> Kalsi Deck .....	<b>18</b>
<b>Gambar 2. 12</b> Kalsi Qua .....	<b>19</b>
<b>Gambar 2. 13</b> Kalsi Part .....	<b>19</b>
<b>Gambar 3. 1</b> Data Reject 6 Bulan.....	<b>23</b>
<b>Gambar 3. 2</b> Cacat Watermark .....	<b>24</b>
<b>Gambar 3. 3</b> Cacat Partikel Atas .....	<b>24</b>
<b>Gambar 3. 4</b> Cacat Partikel Bawah .....	<b>25</b>
<b>Gambar 3. 5</b> Cacat Cuil Sudut .....	<b>25</b>
<b>Gambar 3. 6</b> Cacat Cuil Samping .....	<b>26</b>
<b>Gambar 3. 7</b> Cacat Desok .....	<b>26</b>
<b>Gambar 3. 8</b> Cacat Delaminasi .....	<b>27</b>
<b>Gambar 3. 9</b> Cacat Melipat .....	<b>27</b>
<b>Gambar 3. 10</b> Cacat Gores .....	<b>28</b>
<b>Gambar 3. 11</b> Cacat Buble .....	<b>29</b>

<b>Gambar 3. 12</b>	Cacat Retak .....	29
<b>Gambar 3. 13</b>	Cacat Cap Kop .....	30
<b>Gambar 3. 14</b>	Skenario Penyelesaian .....	34
<b>Gambar 4. 1</b>	Check Sheets.....	41
<b>Gambar 4. 2</b>	Histogram .....	44
<b>Gambar 4. 3</b>	Contoh Peta Kontrol X-Chart .....	47
<b>Gambar 4. 4</b>	Contoh Peta Kontrol U-Chart .....	51
<b>Gambar 4. 5</b>	Diagram Scatter .....	52
<b>Gambar 4. 6</b>	Diagram Pareto .....	53
<b>Gambar 4. 7</b>	Diagram Fishbone .....	57
<b>Gambar 5. 1</b>	Check Sheet.....	63
<b>Gambar 5. 2</b>	Flowchart Proses Produksi .....	64
<b>Gambar 5. 3</b>	Jumlah Cacat Produksi .....	67
<b>Gambar 5. 4</b>	Diagram Pareto .....	67
<b>Gambar 5. 6</b>	Peta Kendali.....	72
<b>Gambar 5. 7</b>	Diagram Scatter .....	73
<b>Gambar 5.8</b>	Diagram Fishbone Crack.....	74
<b>Gambar 5.9</b>	Diagram Fishbone Scracht.....	75
<b>DAFTAR TABEL</b>		
<b>Tabel 2. 1</b>	Jam Kerja Bagian Produksi .....	8
<b>Tabel 2. 2</b>	Jam Kerja Kantor .....	8
<b>Tabel 4. 1</b>	Flowchart.....	42
<b>Tabel 4. 2</b>	Penelitian Terdahulu .....	58