

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN



#### **Profil Perusahaan / Lembaga - PT. Insurindo Inter Services**

#### **Deskripsi Perusahaan / Kelembagaan**

PT Insurindo Inter Services adalah perusahaan inspeksi yang telah berdiri sejak tahun 1987 di Indonesia kantor utama berada di Gedung B & G Tower LT 11 JLN Putri Hijau No. 10 Kecamatan Medan Barat – Sumatera Utara Medan (Office). Guna mempermudah pekerjaan PT Insurindo Inter Services membuka cabang diberbagai kota besar seperti Kuala tanjung, Padang, Dumai, Jambi, Bengkulu, Palembang, Cilegon, Jakarta Cikarang, Sampit dan salah satunya bertepat di Gresik Komplek Ruko Grand Kartini 30 JL Ais Nasution Kec Kebomas Kab Gresik Jawa Timur

## **2.1 VISI**

Perusahaan Jasa Survey yang Independent, Profesional dan Terpercaya.

## **2.2 MISI**

Menjadi mitra yang dapat diandalkan dengan pelayanan yang didasari integritas.

PT Insurindo Inter Services adalah perusahaan inspeksi yang telah berdiri sejak tahun 1987 di Indonesia. Bisnis INSURINDO bermula dari kegiatan perdagangan terutama komoditas pertanian seperti Kopi, Kakao, Cengkeh, Pinang dan hasil pertanian lainnya. Seiring dengan perkembangan kebutuhan dunia usaha, INSURINDO melakukan langkah kreatif dan menawarkan inovasi jasa-jasa baru berbasis kompetensinya.

Bisnis yang saat ini sudah dijalankan oleh INSURINDO adalah jasa Inspeksi kegiatan bongkar/muat CPO (Crude Palm Oil) dan turunannya, stuffing/unstuffing container, Jasa Kalibrasi, Jasa Laboratorium Penguji, Jasa Pengendalian hama dalam hal

ini pelaksanaan fumigasi Container maupun Cargo diatas kapal dan Jasa Konsultan kelayakan fasilitas pelabuhan dan kapal sesuai dengan standard Internasional.

Adapun kegiatan yang dilaksanakan oleh INSURINDO saat ini didukung dengan tenaga-tenaga yang terampil dan professional dibidangnya dengan jumlah personil sebanyak 170 orang yang tersebar hampir diseluruh wilayah Indonesia.

### **2.3 Services (Jenis Pelayanan Jasa)**

- **AGRICULTURE**
- **PETROLEUM**
- **MARINE CARGO SURVEY**
- **GENERAL CARGO SURVEY**
- **FUMIGATION**
- **CALIBRATION SERVICES**
- **ANALYTICAL LABORATORIES**
- **PEST CONTROL**

## 2.4 AGRICULTURE

### 2.4.1 Services

1. Loading and discharging of crude oil and petroleum products.
2. Sampling and expedites crude oil and petroleum products.
3. ROB (Remaining on Board) bunker survey.
4. Pre-shipment inspection.
5. Tank cleanliness inspection
6. Oil losses inspection

Perdagangan international sedang marak dan pemain yang terlibat pun meningkat. Antara lain :

1. Importir.
2. Eksportir.
3. Pedagang.
4. Perbankan.
5. Perusahaan Asuransi.
6. LSM.

7. Institusi publik baik tingkat nasional maupun tingkat internasional.

Berbagai pihak tersebut membutuhkan dukungan dari pihak ketiga yang mandiri, yang mampu memberikan kepastian atas kesesuaian barang. Mereka juga membutuhkan laporan dari lapangan yang cepat tentang barang yang diperiksa dalam hal mutu, berat dan aspek2 lainnya. Dalam proses serah terima minyak, gas, produk kilang dan turunannya melalui kapal, truk tangki dan pipa, resiko yang mungkin terjadi antara lain kehilangan kuantitas dan terjadinya penyimpangan mutu, maupun kontaminasi yang berpengaruh terhadap mutu produk dan kerugian finansial.

#### **2.4.2 RUANG LINGKUP PEKERJAAN**

Dalam rangka mengatasi resiko, Insurindo dapat melakukan pemeriksaan pada setiap kegiatan dalam rantai proses yang meliputi aspek kuantitas dan kualitas. Insurindo melakukan survey awal di terminal/instalasi atau di titik lokasi serah terima memberikan laporan, melakukan pengukuran di tangki darat dan di tangki kapal dan melakukan pengambilan contoh untuk pemeriksaan

laboratorium. Pada beberapa kasus yang kompleks, diperlukan kajian yang terkait dengan transportasi dan handling loss atau biasa disebut voyage analysis.

### **2.4.3 MANFAAT**

1. Memastikan kesesuaian kualitas dan kuantitas produk yang diserahkan yang pelaksanaannya telah sesuai dengan standar internasional yang berlaku dan aturan yang disepakati antara pihak yang menyerahkan dan yang menerima.
2. Tersedianya informasi yang aktual tentang proses serah terima produk yang sedang berlangsung. Seperti jadwal, time log, analisa kualitas, ketidaksesuaian dan hal-hal penting lainnya.
3. Tersedianya sertifikant yang dapat digunakan sebagai salah satu dokumen untuk kelengkapan L/C.

### **2.4.4 PELAKSANAAN PEKERJAAN**

Inspeksi minyak, gas, produk kilang dan turunannya dilaksanakan pada saat :

1. Loading (darat ke kapal).

2. Unloading (kapal ke darat).
3. Transshipment (kapal ke darat).
4. Trucking / Isotank.
5. Transfer (darat ke darat).

Tahap pelaksanaan pekerjaan pada saat kegiatan diatas adalah sebagai berikut :

1. Verifikasi dan akusisi data awal dan final.
2. Sampling
3. Pengukuran level, pressure, dan temperature.
4. Melakukan penghitungan jumlah kargo sebelum dan setelah selesai pelaksanaan kegiatan loading, unloading, transshipment, trucking, isotank, atau transfer.
5. Time log (notes / protest).

6. Witness analisa / melakukan analisa.



**Gambar 1 Sounding Tanki**



## **2.5 PETROLEUM**

CARGO TYPES

PETROLEUM / CRUDE OIL

PETROLEUM PRODUCTS

1. Light Distillate (Naphtha & Gasoline, etc)
2. Middle Distillate (HSD & Kerosene)
3. Residue (LSWR, Vac, etc)

### **2.5.1 SERVICES**

1. Loading and discharging of crude oil and petroleum products.
2. Sampling and expedites crude oil and petroleum products.
3. ROB (Remaining on Board) bunker survey.
4. Pre-shipment inspection.
5. Tank cleanliness inspection
6. Oil losses inspection

## **2.5.2 RUANG LINGKUP PEKERJAAN**

Dalam rangka mengatasi resiko, Insurindo dapat melakukan pemeriksaan pada setiap kegiatan dalam rantai proses yang meliputi aspek kuantitas dan kualitas. Insurindo melakukan survey awal di terminal/instalasi atau di titik lokasi serah terima memberikan laporan, melakukan pengukuran di tangki darat dan di tangki kapal dan melakukan pengambilan contoh untuk



pemeriksaan laboratorium. Pada beberapa kasus yang kompleks, diperlukan kajian yang terkait dengan transportasi dan handling loss atau biasa disebut voyage analysis.

*Gambar 2 Ruang Lingkup pekerjaan petroleum*

### **2.5.3 MANFAAT**

1. Memastikan kesesuaian kualitas dan kuantitas produk yang diserahkan yang pelaksanaannya telah sesuai dengan standar internasional yang berlaku dan aturan yang disepakati antara pihak yang menyerahkan dan yang menerima.
2. Tersedianya informasi yang aktual tentang proses serah terima produk yang sedang berlangsung. Seperti jadwal, time log, analisa kualitas, ketidaksesuaian dan hal-hal penting lainnya.
3. Tersedianya sertifikant yang dapat digunakan sebagai salah satu dokumen untuk kelengkapan L/C .

### **2.5.4 PELAKSANAAN PEKERJAAN**

1. Inspeksi minyak, gas, produk kilang dan turunannya dilaksanakan pada saat :
2. Loading (darat ke kapal).
3. Unloading (kapal ke darat).
4. Transshipment (kapal ke darat).
5. Trucking / Isotank.
6. Transfer (darat ke darat).

### **2.5.5 Tahap pelaksanaan pekerjaan pada saat kegiatan diatas adalah sebagai berikut:**

- Verifikasi dan akusisi data awal dan final.
- Sampling
- Pengukuran level, pressure, dan temperature.
- Melakukan penghitungan jumlah kargo sebelum dan setelah selesai pelaksanaan kegiatan loading, unloading, transhipment, trucking, isotank, atau transfer.
- Time log (notes / protest).
- Witness analisa / melakukan analisa.

## **2.6 MARINE CARGO SURVEY**

Pihak-pihak yang terkait dalam pelaksanaan kegiatan export, import maupun local secara nasional tentu akan diperhadapkan dalam situasi dan kondisi yang tidak diharapkan terjadi pada saat proses serah terima produk/barang yaitu seperti perbedaan jumlah, mutu, kerusakan, kecelakaan maupun pencurian. Untuk meminimalkan masalah yang terjadi di dalam proses serah terima produk/barang maka diperlukan satu pihak yang

data memberikan solusi atas masalah yang terjadi secara independent.

Untuk menjawab itu semua, maka kami PT. Insurindo Inter Services ada dan memberikan layanan jasa terbaik sesuai dengan tugas dan fungsi sebagai perusahaan jasa survey yang independent, professional dan terpercaya.

### **2.6.1 RUANG LINGKUP PEKERJAAN**

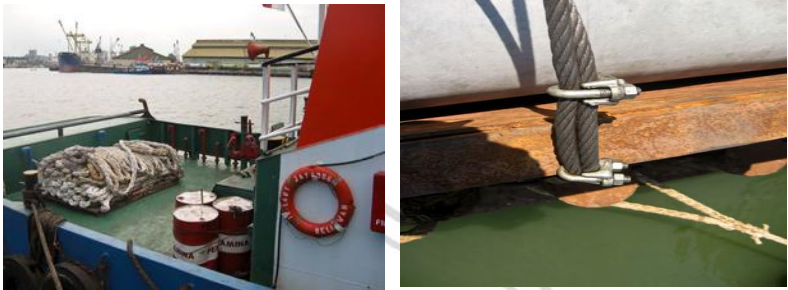
#### **2.6.2 CONDITION SURVEYS**

1. Loading / discharging supervision
2. Cargo Hold Cleanliness
3. Cargo Damage survey
4. Lashing / towing, etc

#### **2.6.3 QUANTITY & QUALITY**

1. Tally condition survey
2. Draught Survey

### 3. On/Off Hire Bunker Survey



**Gambar 3 Ruang Lingkup Pekerjaan Marine Cargo Survey**

#### **2.6.4 MANFAAT**

1. Memastikan kesesuaian kondisi, kualitas maupun kuantitas secara aktual, independent atas produk/barang yang akan diserahkan.
2. Tersedianya informasi yang aktual tentang proses serah terima produk/barang yang sedang berlangsung, seperti, jadwal, time log, analisa kualitas, ketidaksesuaian dan hal-hal penting

lainnya;

3. Tersedianya sertifikat yang dapat digunakan sebagai salah satu dokumen untuk kelengkapan persyaratan dalam dokumen contract.

## **2.7 GENERAL CARGO SURVEY**

Pelaku Usaha sangat membutuhkan dukungan dari pihak ketiga yang mandiri dan independent dalam melakukan proses bisnis yang mereka jalankan. Pihak yang mampu memberikan pemastian atas kesesuaian barang secara actual pada saat sebelum dan/atau sesudah diserahkan. Untuk memastikan bahwa kondisi barang yang akan dan/atau setelah diserahkan maka diperlukanlah satu pihak yang mandiri dapat menyampaikan hasil pengamatan, pengawasan dan penyaksian di lapangan secara actual tanpa ada unsur tekanan atau kepentingan dari pihak manapun sehingga di dapatkan hasil yang akurat dan independent.

Untuk menjawab itu semua, maka kami PT. Insurindo Inter Services ada dan memberikan layanan jasa terbaik sesuai dengan tugas dan fungsi sebagai perusahaan

jasa survey yang independent, professional dan terpercaya.

### **2.7.1 RUANG LINGKUP PEKERJAAN**

- Tally and condition survey
- Container inspection
- Stuffing & un-stuffing
- Inspection for cargo quantity and condition during stuffing and un-stuffing
- Pre-shipment and preloading condition
- Weighing and measuring
- Pre break-bulk, opening seals/unsealing
- Cargo damage survey
- Cargo sampling
- Loading & discharging supervision
- Port captaincy





**Gambar 4 Cargo Survey**

### **2.7.2 MANFAAT**

1. Memastikan kesesuaian kondisi, kualitas dan kuantitas produk/barang yang akan diserahkan.
2. Tersedianya informasi yang aktual tentang proses serah terima produk yang sedang berlangsung, seperti, jadwal, time log, analisa kualitas, ketidaksesuaian dan hal-hal penting lainnya;
3. Tersedianya sertifikat yang dapat digunakan

sebagai salah satu dokumen untuk melengkapi persyaratan dalam dokumen contract.



**Gambar 5 Ruang Lingkup Pekerjaan General Cargo Survey**

## **2.8 FUMIGATION**

### **2.8.1 Fumigation of cargo container.**

### **2.8.2 Fumigation of cargo vessel.**

Untuk melindungi pertanian di negaranya dari potensi masuknya serangga/hama dari luar wilayahnya, banyak negara di dunia mewajibkan adanya fumigasi atas produk impor, termasuk produk-produk pertanian. Sehingga perlakuan tindakan fumigasi sangat diperlukan untuk mencegah masuknya serangga/hama tersebut ke suatu wilayah atau Negara lain. Bila pengabaian atas ketentuan ini makan akan berakibat penolakan atas barang

tersebut masuk ke dalam wilayah negara tersebut yang akhirnya berdampak pada kerugian materi dan kepercayaan pelanggan.

**Gambar 6 Ruang Lingkup Pekerjaan Fumigation**



### **2.8.3 RUANG LINGKUP PEKERJAAN**

Insurindo melaksanakan fumigasi sesuai dengan standar yang berlaku. Fumigasi adalah tindakan perlakuan terhadap media pembawa organism pengganggu tumbuhan dengan menggunakan fumigant di dalam ruang kedap gas udara pada suhu dan tekanan tertentu. Lazimnya, objek yang akan difumigasi harus berada di ruangan tertutup dan fumigasi dipertahankan dalam durasi penyekapan

tertentu. Untuk objek yang disimpad dalam waktu lama fumigasi dilakukan secara berkala.

#### **2.8.4 STANDARD**

Insurindo melaksanakan pekerjaan fumigasi sesuai dengan standard yang berlaku, yaitu Standard Badan Karantina Pertanian (Barantan).

#### **2.8.5 PELAKSANAAN FUMIGASI MELIPUTI :**

- Pengisolasian objek dengan menutup lubang-lubang ventilasi kapal, pintu peti kemas atau dengan menutup objek dengan tenda.
- Gasifikasi objek dengan dosis sesuai jenis objek. Insurindo hanya menggunakan Fosfin (PH3) untuk fumigasi pra-pengapalan yang dapat dilaksanakan pada consignment yang berada di dalam peti kemas maupun di palka kapal, dan keperluan karantina. Fumigasi untuk tujuan perawatan berbagai jenis komoditas di gudang atau silo juga dapat dilaksanakan dengan menggunakan phosphine.
- Penyekapan objek selama durasi tertentu.

- Aerasi



**Gambar 7 Proses Fumigation**

## **2.9 CALIBRATION SERVICES**

### **2.9.1 RUANG LINGKUP PEKERJAAN**

Dalam rangka memenuhi kebutuhan dunia industry maka PT Insurindo Inter Services hadir memberikan pelayanan jasa kalibrasi yang secara nasional telah mendapat akreditasi dari Lembaga Akreditasi

Nasional (KAN) dan yang telah mendapatkan ISO/IEC 17025:2005 sebagai lembaga penguji.

Adapun ruang lingkup kalibrasi yang dapat dilakukan oleh PT Insurindo Inter Services adalah sebagai berikut:

- Massa
- Dimensi
- Suhu
- Tekanan
- Volume



**Gambar 8 Proses Calibration**

## 2.9.2 MANFAAT

1. Memastikan diperolehnya keakuratan hasil pengukuran terhadap alat-alat ukur yang dipergunakan dalam hal produksi maupun dalam proses transaksi dengan pihak yang lain.
2. Memastikan diperolehnya bahwa produk yang dihasilkan telah memenuhi standard sesuai dengan regulasi secara nasional maupun internasional.
3. Meningkatkan kualitas mutu barang yang diproduksi.



**Gambar 9 Proses Calibration**



## **2.10 ANALYTICAL LABORATORIES**

### **2.10.1 RUANG LINGKUP PEKERJAAN**

Dalam rangka memenuhi kebutuhan dunia industry maka PT Insurindo Inter Services dalam hal ini PT Indokem Laborindo sebagai anak perusahaannya merupakan Laboratorium Pengujian analisa mutu khususnya minyak sawit dan turunannya yang merupakan anggota dari FOSFA (Federation of Oil Seed and Fat



Association).

**Gambar 10 Ruang Lingkup Pekerjaan Analytical Laboratories**



Adapun ruang lingkup jasa laboratorium yang dapat dilakukan oleh PT Insurindo Inter Services adalah seperti yang tercantum dalam spesifikasi :

- PORAM (The Palm Oil Refiners Association of Malaysia)
- MEOMA (Malaysian Edible Oil Manufacture Association)
- GAPKI (Gabungan pengusaha Kelapa Sawit Indonesia / Indonesian Palm Oil Producers Association)
- FAMNI (Federasi Asosiasi Minyak dan Lemak Nabati Indonesia / Federation of Indonesian Vegetable Oils and Fats Association)



**Gambar 11 Proses Analytical Sample**

## **2.11 PEST CONTROL**

### **2.11.1 RUANG LINGKUP PEKERJAAN**

Pest Control atau Jasa Pengendalian Hama adalah suatu bidang usaha yang memiliki tugas utama untuk mengendalikan hama permukiman seperti nyamuk, lalat, semut, kecoa, rayap, kutu busuk, dan tikus. Dalam melakukan pekerjaannya, biasanya setiap perusahaan jasa pest control memiliki beberapa metode dalam mengendalikan hama, salah satunya adalah dengan menggunakan metode pengaplikasian pestisida atau bahan pengusir hama lainnya. Untuk metode pengaplikasian pestisida, biasanya dilakukan dengan cara spraying,

thermal fogging, misting, baiting, dan dusting. Selain itu, setiap perusahaan pest control saat ini juga memiliki cara yang beragam untuk mendapatkan hasil pengendalian hama yang maksimal.

## **2.12 GUDANG**

Pada PT Insurindo Inter Services Cabang Gresik terdapat pekerjaan tentang gudang penyimpanan yang mana memiliki tiga gudang yang memiliki fungsi yang berbeda antara lain:

- Gudang Sample

Gudang Sampel adalah gudang tempat penyimpanan segala jenis sample yang berkaitan dengan pekerjaan pengambilan sample yang mana akan disimpan di dalam gudang sample sampai waktu yang sudah ditentukan.

- Gudang Fumigasi

Gudang Fumigasi adalah gudang tempat penyimpanan alat-alat fumigasi beserta peralatan yang berkaitan dengan pekerjaan fumigasi.

- Gudang Pest Control

Gudang Pest Control adalah gudang tempat penyimpanan alat-alat Pest Control beserta peralatan yang berkaitan dengan pekerjaan Pest Control.

