

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pengumpulan data, pengolahan data, dan analisa yang dilakukan dalam penelitian ini adalah,

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan, ditemukan kegagalan *Lokal Area Network* paling tinggi diantara kegagalan asset IT lainnya, kegagalan ini terjadi paling banyak di gedung C PT. XYZ. Pengumpulan data dilakukan dengan mengambil data MDR (Maintenance Daily Report) yang diisi oleh operator IT tiap harinya. Lalu menetapkan Failure mode untuk membangun FMEA.

Hasil penerapan metode FMEA diperoleh penyebab potensial dengan masing masing nilai RPN yang didapat, berdasarkan hasil terdapat 3 jenis kegagalan dengan penyebab tertinggi yang pertama dalam jenis kegagalan susah cetak effu dan pilih job yang memiliki nilai RPN tertinggi ada di penyebab codingan program yang tidak efisien, lalu untuk di jenis kegagalan susah akses server untuk nilai RPN tertinggi terdapat di penyebab kapasitas server yang penuh, dan yang terakhir untuk jenis kegagalan paket data server ke client bekurang yang memiliki nilai RPN tertinggi ada di kabel jaringan yang digunakan tidak support jarak yang jauh.

Dari nilai RPN tertinggi tersebut dianalisa lagi dengan menggunakan metode PDCA sehingga dapat dibuat rumusan pemecahan masalah dengan mengambil penyebab yang kritis diperhitungan metode FMEA, yakni dengan penggantian kabel LAN versi CAT-6 yang support hingga 100 Mbps, penggantian switch yang mensupport hingga 100-1000Mbps, perubahan Access Point dengan jenis Unify, Penambahan Wi-Fi, Extender untuk computer QC Potong, Melakukan Restart Server secara Periodik, Dibuatkan akses jaringan baru dengan point to point, pemisahan program utama dengan table setting, mengurangi jumlah mesin di program, dan penambahan system kunci job pada program.

Setelah melakukan *improvement*, banyak penurunan kegagalan *lokal area network* diarea gedung C PT. XYZ, frekuensi kegagalan *Lokal Area Network* secara keseluruhan setelah *improvement* turun dibawah rata rata frekuensi kejadian kegagalan *network* di tahun 2022. Dan setelah *improvement* berhasil, dilakukan standarisasi mengenai server, access point, switch, kabel UTP, dan juga penamaan ssid *network*.

## 6.2 Saran

Saran dari penulis untuk mengoptimalkan *network* untuk penelitian selanjutnya yaitu

1. Untuk penelitian selanjutnya dalam memecahkan masalah dengan menggunakan *tools* yang lebih lengkap agar penelitian lebih baik dan permasalahan dapat digambarkan dengan terperinci.
2. Dalam melakukan penanganan hanya disatu gedung saja, diharap penelitian selanjutnya berfokus untuk menyelesaikan keseluruhan area agar tidak terjadi lagi kegagalan. *lokal area network*
3. Untuk melakukan *improvement* disiapkan bahan-bahan yang dibutuhkan agar pengerjaan tidak terhambat karena tidak adanya bahan maupun alat yang dibutuhkan untuk perbaikan.