

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI RUMAH SAKIT RADEGANSARI HUSADA GRESIK**

TESIS

Dosen Pembimbing

- 1. Dr. Ir. Djoko Soelistyo,MM,CPHCM,CHRMP**
- 2. Dr. Eva Desembrianita, Dra,MM**

Disusun Oleh :

Bambang Achmad Nugraha

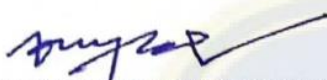
NIM 221001003


**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
TAHUN 2024**

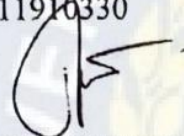
PENGESAHAN UJIAN TESIS

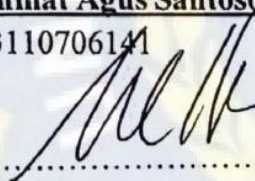
Tesis dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik “ Karya Bambang Achmad Nugraha, Program Studi Magister Manajemen. Telah dipertahankan dalam sidang panitia Ujian Tesis Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Gresik pada hari Selasa, tanggal 23 Januari 2024.

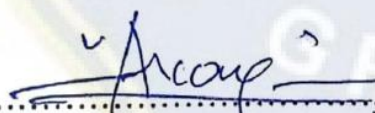
Gresik, 23 Januari 2024


..... Pembimbing I,
Dr. Ir. Djoko Soelistya, MM, CPHCM, CHRMP.
NIP. 03411806214


..... Pembimbing II,
Dr. Eva Desembrianita, Dra, MM.
NIP. 10111910330


..... Penguji I,
Dr. Rahmat Agus Santoso, SE, MM.
NIP. 03110706141


..... Penguji II,
Prof. Dr. Khoirul Anwar, S.Pd, M.Pd
NIP. 04310108065


..... penguji III,
Dr. Nirwanto Ma'ruf, SS, M Hum
NIP. 10211902232

Diketahui oleh,
Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Khoirul Anwar, S.Pd, M.Pd
NIP. 04310108065

Disetujui oleh,
Kepala Program Studi Magister
Manajemen



Dr. Rahmat Agus Santoso, SE, MM.
NIP. 03110706141

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik “** karya :

Nama : Bambang Achmad Nugraha
NIM : 221001003
Program Studi : Magister Manajemen – Program Pascasarjana
Universitas uhammadiah Gresik

Telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan ke Ujian Tesis.

Gresik, 23 Januari 2024

Pembimbing I,



Dr. Ir. Djoko Soelistya, MM, CPHCM, CHRMP
NIP. 03411806214

Pembimbing II,



Dr. Eva Desembrianita, Dra, MM
NIP. 10111910330

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bambang Achmad Nugraha

NIM : 221001003

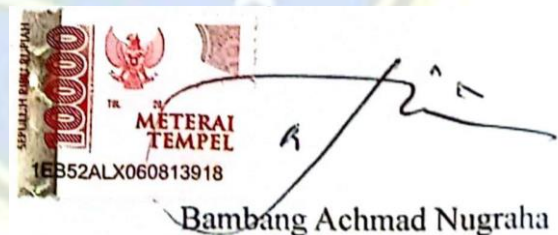
Program Studi : Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah
Gresik

Alamat : Jl. Raya Bungah Sidayu Km 37,5 Desa Abar Abir RT 01 Rw 01
Kec. Bungah , Kab. Gresik, Jawa Timur.

Dengan ini menyatakan tesis yang berjudul : “ Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi di Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik” adalah benar-benar karya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya.

Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam tesis ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Gresik, 23 Januari 2024



METERAI
TEMPEL
10000
1EB52ALX060813918
Bambang Achmad Nugraha

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Gresik, dengan judul “ Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi Di Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik ”.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

(1) Dr. Nadhirotul laily , S.Psi, M. Psi, Ph.D. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan pengetahuan tentang manajemen serta memberikan kesempatan kepada saya untuk menjadi mahasiswa S2 MM dan dapat menyelesaikan Magister Manajemen ini;

(2) Prof. Dr. Khoirul Anwar ,S.PD, MPd selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan dukungan bagi saya untuk menggali banyak ilmu di Universitas Muhammadiyah Gresik sekaligus selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini menjadi lebih baik;

(3) Dr. Rahmat Agus Santoso, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Gresik sekaligus Penguji Utama yang telah senantiasa mengajar dan membimbing saya selama menjalankan pendidikan Magister Manajemen sampai selesai.

(4) Dr. Ir. Djoko Soelistya, MM, CPHCM, CHRMP selaku Dosen Pembimbing I atau Pembimbing Utama yang membimbing dengan sepenuh hati dan menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini menjadi lebih baik.

(5) Dr. Eva Desembrianita, Dra, MM dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dengan sepenuh hati dan menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk

mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini menjadi lebih baik.

(5) Dr. Nirwanto Ma'ruf, SS, M.Hum selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini menjadi lebih baik;

(8) Dr. Mu'minatus Sholichah, Dra. Ec, MM selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Gresik sebelum Direktur S2 di Prof.Dr. Khoirul Anwar ,MPd dan selaku dosen yang telah memberikan dukungan bagi saya untuk menggali banyak ilmu di Universitas Muhammadiyah Gresik;

(9) Dr. Mahjudin, SE, MM selaku dosen yang mengajar dan memberikan dukungan bagi saya untuk menggali banyak ilmu di Universitas Muhammadiyah Gresik;

(10) dr. Titik Maimanah, M.Kes selaku Direktur Rumah Sakit Radensari Husada Gresik yang telah memberikan Ijin Penelitian di Rumah Sakit Radensari Husada Gresik dan memberikan segala kemudahan sehingga penelitian ini berjalan lancar sampai selesai.

(11) Kepala HRD dan Staf Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data primer dan data sekunder yang saya perlukan.

(12) Responden dari Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data primer yang saya perlukan.

(13) Seluruh Staf Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Gresik dan Teman teman seperjuangan yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan tesis ini.

(14) Dra. Fitri Kiswayani istri saya, Edo Achmad Satriyo Nugroho, ST putra pertama saya, Ega Achmad Setyo Nugroho, SF putra kedua saya, terima kasih atas suport kalian selama ini, terima kasih pula atas kasih sayang yang telah diberikan untuk saya.

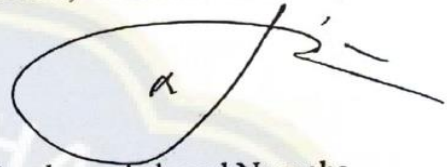
(15) Terkhusus untuk kedua orang tua, Bapak Soemahadi dan Hj. Sri Susanti serta Saudara - saudaraku ku semua. Terima kasih atas kasih sayang, didikan, nasihat dan semangat untuk menuntut ilmu serta semua hal yang kalian tanamkan kepada Saya. Rasa sayang yang teramat sangat dari kalian selalu menjadi motivasi bagi Saya untuk dapat terus semangat dan berusaha menjadi pribadi yang berguna

bagi semua orang.

(15) Seluruh rekan-rekan mahasiswa Angkatan Tahun 2022 Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik yang terus memberi semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan semua pihak.

Gresik, 23 Januari 2024



Bambang Achmad Nugraha



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Landasan Teori	30
2.3. Budaya Organisasi	30
2.3.1. Pengertian Budaya Organisasi.....	30
2.3.2. Fungsi Budaya Organisasi.....	30
2.3.3. Tipe Budaya Organisasi	31
2.3.4. Karakteristik Budaya Organisasi.....	32
2.3.5. Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	32
2.3.6. Indikator Budaya Organisasi	33
2.4. Lingkungan Kerja.....	34
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	34
2.4.2. Jenis Lingkungan Kerja.....	35
2.4.3. Manfaat Lingkungan Kerja	36
2.4.4. Aspek Lingkungan Kerja	36
2.4.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	37
2.4.6. Indikator Lingkungan Kerja	38
2.5. Motivasi Kerja.....	39
2.5.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	39
2.5.2. Tujuan Motivasi Kerja	40
2.5.3. Prinsip Motivasi Kerja	40
2.5.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	41
2.5.5. Indikator Motivasi Kerja	41
2.6. Kinerja Karyawan.....	42
2.6.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	42
2.6.2. Manfaat Kinerja Karyawan	43
2.6.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	43
2.6.4. Indikator Kinerja Karyawan	44
2.7. Hubungan Antar Variabel	45
2.7.1. Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	45
2.7.2. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	45
2.7.3. Hubungan Antara Budaya Organisasi dengan Motivasi Kerja	46
2.7.4. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Motivasi Kerja	46
2.7.5. Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	47
2.7.6. Hubungan Tidak Langsung Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	

Melalui Motivasi Kerja	48
2.7.7. Hubungan Tidak Langsung Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja.....	49
2.8. Kerangka Konseptual	50
2.9. Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1. Desain Penelitian.....	52
3.2. Lokasi Penelitian	52
3.3. Populasi dan Sampel.....	52
3.4. Jenis dan Sumber Data	54
3.4.1. Data Primer	54
3.4.2. Data Sekunder.....	54
3.5. Teknik Pengumpulan Data	54
3.6. Variabel Penelitian	54
3.6.1. Variabel X (<i>eksogen</i>).....	55
3.6.2. Variabel Y (<i>endogen</i>).....	55
3.6.3. Variabel Intervening Z	55
3.7. Definisi Operasional Variabel	55
3.7.1. Budaya Organisasi.....	56
3.7.2. Lingkungan Kerja	57
3.7.3. Motivasi Kerja.....	58
3.7.4. Kinerja Karyawan	59
3.8. Metode Analisis Data	60
3.8.1. Pengukuran Variabel Penelitian.....	60
3.8.2. Analisa Data.....	60
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	68
4.1 Gambaran Umum Penelitian	68
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik	68
4.1.2 Visi, Misi dan nilai	68
4.2 Deskripsi Karakteristik Koresponden.....	69
4.2.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.2 Karakteristik Responden berdasarkan usia	70
4.2.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	71
4.2.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	72
4.3 Tanggapan Responden	73
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.4.1 Variabel Budaya Kerja (X1)	74
4.4.2 Variabel Lingkungan Kerja	79
4.4.3 Variabel Motivasi	83
4.4.4 Variabel Kinerja Karyawan	87
4.5 Analisa Data	90
4.5.1 Skema Model Structural Equation Modelling-Partial Least Square	89
4.5.2 Evaluasi Uji Model Pengukuran	92
4.5.2.1 Uji Validitas Konvergen	93
4.5.2.2 Uji Validitas Diskriminan	95
4.5.2.3 Uji Relabilitas	97
4.5.3 Uji Model Struktural	97
4.5.3.1 Uji Path Coefficient.....	97
4.5.3.2 R Square	98
4.5.4 Uji Hipotesis	99
4.5.5 Uji Pengaruh Tidak langsung	101
4.6 Pembahasan dan Hasil	103
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi (XI) terhadap Kinerja Karyawan.....	103

4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	105
4.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Motivasi (Z).....	108
4.6.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Motivasi (Z).....	110
4.6.5 Pengaruh Motivasi (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	111
4.6.6 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi (Z).....	113
4.6.7 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi (Z).....	114
 BAB V PENUTUP	 116
5.1 Kesimpulan	116
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kreteria Penilaian Kinerja Karyawan	6
Tabel 1.2. Budaya Organisasi di Rumah Sakit	7
Tabel 1.3. Tingkat Keterlambatan Karyawan	8
Tabel 1.4. Fasilitas Penunjang Kerja di Rumah Sakit	9
Tabel 1.5. Gaji, Tujangan, Insentif Rumah Sakit	10
Tabel 1.6 Tabel Perbedaan hasil Penelitian terdahulu.....	11
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1. Tabel Pegawai Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik.....	53
Tabel 3.2. Indikator dan Pernyataan Variabel Budaya Organisasi (X1).....	56
Tabel 3.2. Indikator Dan Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	57
Tabel 3.3. Indikator Dan Pernyataan Motivasi Kerja (Z).....	59
Tabel 3.4. Indikator Dan Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 3.5. Alternatif Jawaban Skala <i>Likert</i>	61
Tabel 3.6. Kategori Skala.....	62
Tabel 3.7. <i>Rule of Thumb Outer Model</i>	65
Tabel 3.8. <i>Rule of Thumb Inner Model</i>	66
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Tabel 4.5. Kriteria Jawaban Responden.....	73
Tabel 4.6 Hasil Responden Variabel Budaya Organisasi (X1).....	74
Tabel 4.7 Hasil Responden Variabel Budaya Organisasi (X2).....	79
Tabel 4.8 Hasil Responden Variabel Motivasi (Z)	83
Tabel 4.9 Hasil Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	87
Tabel 4.10 Outer Loading Validitas Konvergen.....	93
Tabel 4.11 Averige Variant Extraced (AVE)	95
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i> Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>	95
Tabel 4.13 Cronback's Alpha.....	97
Tabel 4.14 Path Coefficient	98
Tabel 4.15 R-Square.....	98
Tabel 4.16 Uji Pengaruh Langsung.....	100
Tabel 4.16 Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka konseptual	49
Gambar 4.1 Hasil Kerangka Konseptual	91
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Outer Model	92



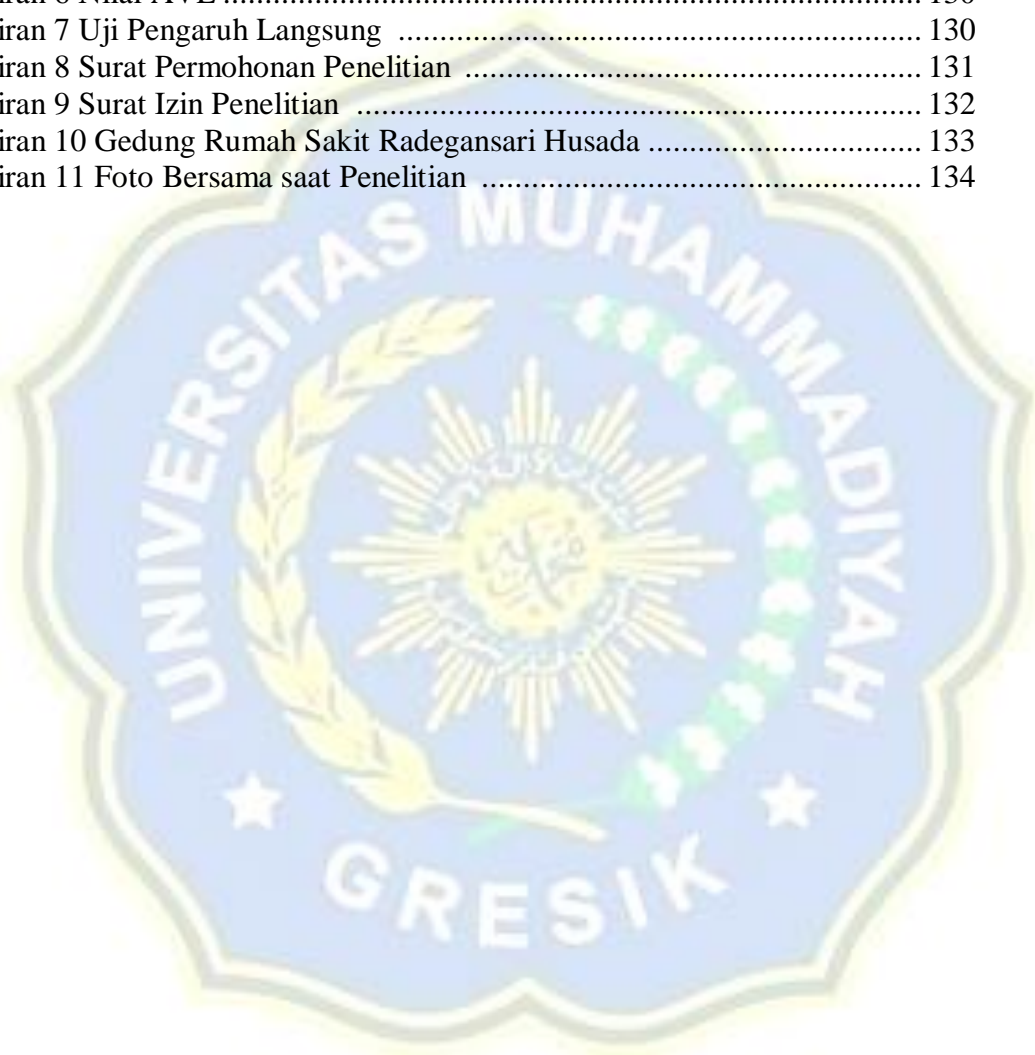
DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1. Data Penilaian Rata – Rata Kinerja Karyawan6



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2. Hasil Kerangka Konseptual	126
Lampiran 3 Hasil Pengujian Outer Model	127
Lampiran 4 Outer Loading Uji Validitas Konvergen	128
Lampiran 5 Cross Loading Validitas Diskriminan	129
Lampiran 6 Nilai AVE	130
Lampiran 7 Uji Pengaruh Langsung	130
Lampiran 8 Surat Permohonan Penelitian	131
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	132
Lampiran 10 Gedung Rumah Sakit Radegansari Husada	133
Lampiran 11 Foto Bersama saat Penelitian	134



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai Rumah Sakit. Sampel yang dipergunakan dalam penelitian dengan menggunakan metode purposive sampling dengan ketentuan responden adalah karyawan yang bukan dokter umum dan dokter spesialis. Jumlah sampel penelitian sejumlah 130 responden. Uji statistik menggunakan analisis jalur dengan menggunakan program SEM- PLS 4. Sumber Data : Data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner, dimana kuesioner yang disebarkan dan yang diterima sama sebanyak 130 responden. Data sekunder untuk melengkapi data primer diperoleh dari admin Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dari 7 (tujuh) hipotesis adalah terdapat pengaruh signifikan dari variabel Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja, terdapat pengaruh signifikan dari variabel Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan serta Motivasi Kerja dapat memediasi pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian, Rumah Sakit Radegansari Husada Gresik diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan Budaya Organisasi yang positif serta mengupayakan Lingkungan Kerja yang kondusif sehingga dapat menumbuhkan motivasi kerja yang mendorong semangat dalam bekerja sehingga kinerja karyawan dapat optimal.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan kerja, Motivasi Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

This research was conducted at Radegansari Husada Gresik Hospital. The purpose of the study was to determine and analyze the influence of Organizational Culture and Work Environment on Employee Performance with Work Motivation as a mediating variable. This study used quantitative methods. The study population was all hospital employees. The sample used in the study using the purposive sampling method provided that the respondents were employees who were not general practitioners and specialists. The number of research samples was 130 respondents. Statistical test using path analysis using the SEM-PLS 4 program. Data Source: Primary data is obtained by distributing questionnaires, where the questionnaires distributed and received are the same as many as 130 respondents. Secondary data to complete the primary data was obtained from the admin of Radegansari Husada Gresik Hospital.

The results of this study show that from 7 (seven) hypotheses there is a significant influence of the variables of Organizational Culture and Work Environment on Work Motivation, there is a significant influence of the variables of Organizational Culture and Work Environment on Employee Performance and Work Motivation has a significant effect on Employee Performance and Work Motivation can mediate the influence of Organizational Culture and Work Environment on Employee Performance.

Based on the results of the study, Radegansari Husada Gresik Hospital It is expected to maintain and improve a positive Organizational Culture and strive for a conducive Lerja Environment so as to foster work motivation that encourages enthusiasm at work so that employee performance can be optimal.

Keywords: Organizational Culture, Work Environment, Work Motivation, Performance.

